

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA HOTEL TAMAN SELINI
PEMUTERAN**

SKRIPSI



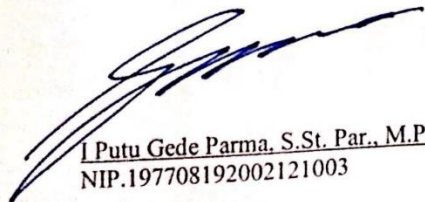
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2021**

SKRIPSI

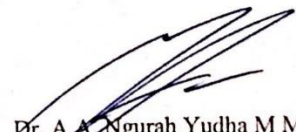
**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

Menyetujui,

Pembimbing I,

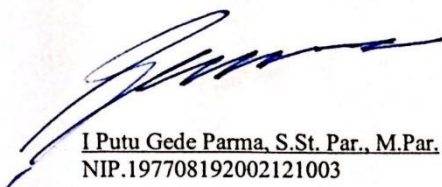

I Putu Gede Parma, S.St. Par., M.Par.
NIP.197708192002121003

Pembimbing II,


Dr. A.A. Ngurah Yudha M.M, S.Pd., M. Pd.
NIP.198003122002121002

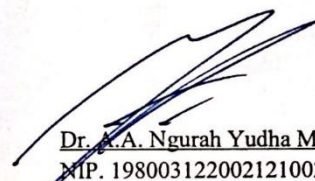
Skripsi oleh Isni Tarwiyah
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 6 Agustus 2021

Dewan Penguji,



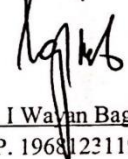
I Putu Gede Parma, S.St. Par., M.Par.
NIP.197708192002121003

(Ketua)



Dr. A.A. Ngurah Yudha M M, S.Pd., M. Pd.
NIP. 198003122002121002

(Anggota)

Ain Koo-r-odi

Dr. I Wayan Bagia, M. Si.
NIP. 196812311993031012

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari : Jum'at
Tanggal : 6 Agustus 2021

Menyetujui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si.
NIP.196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M. M.
NIP. 198002173002122001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M. Si.
NIP.197906162002121003

Lampiran 08. Surat Pernyataan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Taman Selini Pemuteran". Beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 12 Juli 2021



Isni Tarwiyah

NIM.1617041157

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“PengaruhTingkat Pendidikan Dan Pengalaman KerjaTerhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Taman Selini Pemuteran”**. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan atas bimbingan, bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektorat Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E.,M.Si.,Ak.,CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan pembimbing akademik yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam mengambil mata kuliah sehingga sampai pada penulisan skripsi ini.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Putu Gede Parma.,S.St.Par.,M.Par selaku pembimbing I yang dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati memberikan bimbingan, pengarahan, saran, masukan dan motivasi yang bermanfaat selama penyelesaian skripsi ini.

6. Dr. A.A. Ngurah Yudha M. Mahardika, M.Pd selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesaikan skripsi ini.
7. Rahutama Aditia, S.T., M.M. selaku penguji proposal yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Dr. I Wayan Bagia, M.Si selaku penguji skripsi yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Manajemen yang tidak bisa penulis sebutka satu-persatu telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
10. Para staf pegawai dilingkungan fakultas ekonomi uneverstas ganesha yang banyak membantu administrasi dalam menyelesaikan pendidikan di universitas pendidikan ganesha.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 12 Juli 2021

Isni Tarwiyah

NIM. 1617041157

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	11
2.2 Tingkat Pendidikan.....	11
2.2.1 Pengertian Tingkat Pendidikan.....	11
2.2.2 Indikator Tingkat Pendidikan.....	12
2.3 Pengalaman Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....	13
2.3.2 Indikator Pengalaman Kerja.....	14
2.4 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	15
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	17
2.5.1 Hubungan Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Pada Kinerja Karyawan.....	17
2.5.2 Hubungan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.5.3 Hubungan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.6 Kerangka Berpikir.....	19
2.7 Hipotesis Penelitian.....	23
BAB III. METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24

3.2	Rancangan Penelitian.....	24
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	24
3.4	Populasi Penelitian.....	25
3.5	Definisi dan Oprasional Variabel Penelitian.....	25
3.6	Metode dan Instrumen Pengumpulan Data.....	27
	3.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	27
	3.6.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	28
3.7	Metode dan Teknik Analisis Data.....	30
3.8	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	33
3.9	Analisis Koefisiendeterminasi (Uji R^2).....	35
3.10	Jadwal Waktu Penelitian.....	36
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Deskripsi Data.....	37
	4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	37
	4.1.2 Data Hasil Penelitian.....	38
4.2	Pengujian Asumsi Klasik.....	39
	4.2.1 Uji Asusmi Klasik.....	39
4.3	Pengujian Hipotesis.....	43
	4.3.1 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	45
	4.3.2 Uji Hipotesis Secara Individual (Uji T).....	46
	4.3.3 Koefisien Determinasi	48
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	49
	4.4.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	49
	4.4.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
	4.4.3 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
Bab V. PENUTUP		53
5.1	Rangkuman	53
5.2	Simpulan	54
5.3	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN.....		60

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Data Kinerja Hotel Taman Selini.....	2
Tabel 1.2 Daftar Departemen Hotel Taman Selini	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1. Variabel,Definisi Operasional, Indikator, satuan dan Skala pengukuran	26
Tabel 3.2. Hasil uji validitas dengan korelasi bivariante	29
Tabel 3.3. Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 4.1. Rincian Pendistribusian dan Pengembalian Kuesioner	37
Tabel 4.2. Data Karakteristik Responden	38
Tabel 4.3. Deskripsi Data Tingkat pendidikan, Pengalaman kerja, Dan Kinerja karyawan	39
Tabel 4.4. Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.5. Hasil Uji Multikolinieritas	42
Tabel 4.6. Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4.7. Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan	46
Tabel 4.8. Rekapitulasi Hasil Analisis Koefisien Determinasi	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Penelitian Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Taman Selini Pemuteran	21
Gambar 4.1. Hasil Pengujian Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	41
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedasitas	43



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 01. Kuisisioner Penelitian	61
Lampiran 02. Data Penelitian Hasil Kuisisioner Validitas dan Relibilitas.....	64
Lampiran 03. Data Hasil Kuisisioner untuk Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
Lampiran 04. Data Hasil Interval	70
Lampiran 05. Hasil output SPSS Hasil Uji Validitas dan Relibilitas	73
Lampiran 06. Hasil Uji Output Uji Asumsi Klasik dan Linier Berganda	77
Lampiran 07. Riwayat Hidup	81
Lampiran 08. Surat Pernyataan	82

