

**PERBANDINGAN VARIASI LIMBAH CAIR DAN  
AMPAS TAHU TERHADAP PERTUMBUHAN  
TANAMAN SAWI HIJAU (*Brassica rapa* var.  
*parachinensis* L.)**

**OLEH  
DESY AKYUNI  
1413041065**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN IPA  
JURUSAN FISIKA DAN PENGAJARAN IPA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2021**

**PERBANDINGAN VARIASI LIMBAH CAIR DAN  
AMPAS TAHU TERHADAP PERTUMBUHAN  
TANAMAN SAWI HIJAU (*Brassica rapa* var.  
*parachinensis* L.)**

**Diajukan Kepada**

**Universitas Pendidikan Ganesha**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan**

**Program Sarjana Pendidikan Biologi**



**Oleh**

**DESY AKYUNI**

**NIM 1413041065**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BIOLOGI  
JURUSAN BIOLOGI DAN PERIKANAN KELAUTAN  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

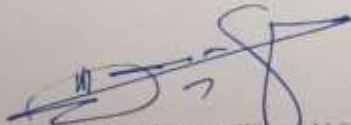
**2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

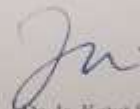
Menyetujui,

Pembimbing I,



Prof. Dr. Nyoman Wijaya, M.Si.  
NIP. 19601231 198403 1 012

Pembimbing II,



Dr. Ir. Ketut Sri Marhaeni Julyasih, M.Si.  
NIP. 19630703 199003 2 001

Skripsi Oleh Desy Akyuni ini,  
telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 28 juli 2021

Dewan Penguji,



Prof. Dr. Nyoman Wijana, M.Si.  
NIP. 19601231 198403 1 012

(Ketua)



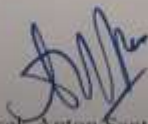
Dr. Ir. Ketut Srie Marhaeni Julyasih, M.Si.  
NIP. 19630703 199003 2 001

(Anggota)



I Made Oka Riawan, S.Pd., M.Sc.  
NIP. 19891003 201903 1 008

(Anggota)



I Made Pasek Anton Santiasa, S.Pd., M.Si.  
NIP. 19761027 200604 1 001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 28 Juli 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. I Wayan Sukra Warpala, S.Pd., M.Sc.  
NIP. 19671013 1994031001

Sekretaris Ujian,



Ni Putu Sri Ratna Dewi, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198603072015042001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu  
Pengetahuan Alam



Prof. Dr. I Nengah Suparta, M.Si.  
NIP. 19650711 199003 1 003

### PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "PERBANDINGAN VARIASI LIMBAH CAIR DAN AMPAS TAHU TERHADAP PERTUMBUHAN TANAMAN SAWI HIJAU (*Brassica rapa* var. *parachinensis* L.)" beserta isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan serta mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menjalani resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini.

Singaraja, 28 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Desy Akyuni

NIM. 1413041065

## PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat-Nyalah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PERBANDINGAN VARIASI LIMBAH CAIR DAN AMPAS TAHU TERHADAP PERTUMBUHAN TANAMAN SAWI HIJAU (*Brassica rapa* var. *parachinensis* L.)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Ketua Jurusan Pendidikan Biologi yang telah menyetujui usulan penelitian ini dan memotivasi penulis selama menjalani studi di Jurusan Pendidikan Biologi Universitas Pendidikan Ganesha.
- 2) Prof. Dr. Nyoman Wijana, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, waktu dan perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 3) Dr. Ir. Ketut Srie Marhaeni Julyasih, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, waktu dan perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 4) Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Mata Kuliah, yang telah memberikan banyak ilmu dan motivasi kepada penulis saat mengikuti kegiatan perkuliahan di Jurusan Pendidikan Biologi.
- 5) Bapak dan Ibu Dewan Penguji, yang telah memberikan banyak masukan guna menyempurnakan tugas akhir ini.
- 6) Bapak dan Ibu Laboran Jurusan Pendidikan Biologi, yang telah memberikan waktu dan kepercayaan kepada penulis untuk meminjam alat Jurusan Pendidikan Biologi.
- 7) Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang juga telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Tanpa bantuan dari pihak-pihak yang telah disebutkan, penulis tidak akan mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu, sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat digunakan dalam penyusunan tulisan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Singaraja, ... .. 2021

Penulis



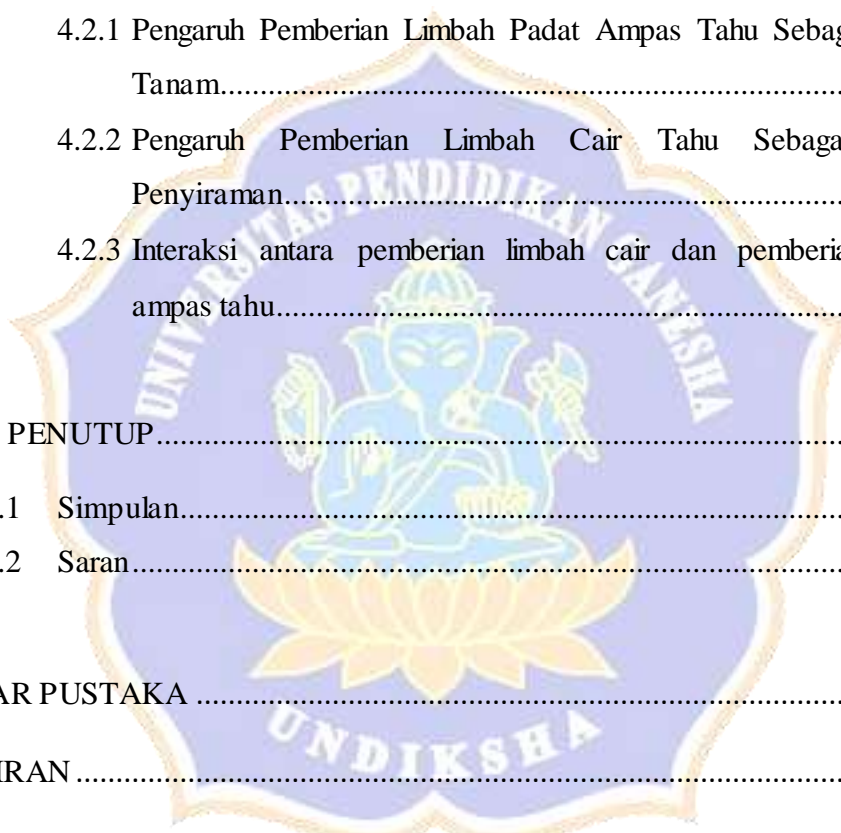


## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN SAMPUL .....	i
LEMBAR LOGO .....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	vi
PERNYATAAN .....	vii
KATA PERSEMBAHAN .....	viii
MOTTO.....	ix
Abstrak .....	x
Abstract .....	xi
PRAKATA .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Pembatasan Masalah .....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	6

1.6.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.6.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Tanaman Sayur Sawi Hijau ( <i>Brassica rapa</i> var. <i>parachinensis</i> L.) .....	7
2.2 Tinjauan Tentang Tanaman Sayur Sawi Hijau .....	8
2.2.1 Morfologi Tanaman Sawi .....	10
2.3 Limbah Cair Ampas Tahu .....	11
2.3.1 Pengertian Ampas Tahu .....	13
2.3.2 Cara Pembuatan Ampas Tahu .....	14
2.3.3 Kandungan Gizi Ampas Tahu .....	14
2.4 Hasil Penelitian yang Relevan .....	16
2.5 Kerangka Berpikir .....	18
2.6 Hipotesis Penelitian .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.2 Jenis Penelitian .....	21
3.3 Rancangan Penelitian .....	21
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	23
3.4.1 Populasi Penelitian .....	23
3.4.2 Sampel Penelitian .....	23
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operational .....	24
3.5.1 Variabel Penelitian .....	24
3.5.2 Definisi Operasional .....	25
3.6 Instrumen Pengambilan Data .....	26
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.7.1 Tahap Persiapan .....	27
3.7.2 Tahap pelaksanaan .....	27
3.7.3 Tahap Observasi .....	29
3.8 Teknik Analisis Data .....	29

3.8.1 Uji Deskriptif .....	29
3.8.2 Uji Prasyarat.....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	31
4.1.1 Hasil Data Deskriptif .....	31
4.1.2 Hasil Uji Prasyarat .....	39
4.2 Pembahasan.....	41
4.2.1 Pengaruh Pemberian Limbah Padat Ampas Tahu Sebagai Media Tanam.....	41
4.2.2 Pengaruh Pemberian Limbah Cair Tahu Sebagai Media Penyiraman.....	44
4.2.3 Interaksi antara pemberian limbah cair dan pemberian limbah ampas tahu.....	45
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>48</b>
5.1 Simpulan.....	48
5.2 Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>53</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Komposisi Nutrisi/Kimia.....	15
<b>Tabel 2.2</b> Kandungan Unsur Gizi dan Kalori dalam Kedelai, Tahu dan Ampas Tahu .....	15
<b>Tabel 4.1</b> Data Berat Basah Tanaman Sayur Sawi.....	31
<b>Tabel 4.2</b> Data Berat Kering Tanaman Sayur Sawi.....	33
<b>Tabel 4.3</b> Data Jumlah Daun Tanaman Sawi Hijau.....	35
<b>Tabel 4.4</b> Data Jumlah Daun Tanaman Sawi Hijau.....	37
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Normalitas Tanaman Sawi Hijau.....	39
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Uji Homogenitas .....	40
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Uji Hipotesis Variabel Tanaman Sawi Hijau.....	40



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Tanaman Sayur Sawi Hijau ( <i>Brassica rapa</i> var. <i>parachinensis</i> L.) ...9	
<b>Gambar 2.2</b> Ampas Tahu.....12	
<b>Gambar 2.3</b> Limbah Cair Tahu.....12	
<b>Gambar 2.4</b> Kerangka Berpikir.....19	
<b>Gambar 3.1</b> Rancangan Penelitian.....21	
<b>Gambar 3.2</b> Bagan Rancangan Acak Kelompok .....23	
<b>Gambar 3.3</b> Hubungan Antar Variabel.....25	
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Rata-Rata Berat Basah Tanaman Sawi Hijau.....32	
<b>Gambar 4.2</b> Grafik Rata-Rata Berat Kering Tanaman Sawi Hijau .....34	
<b>Gambar 4.3</b> Grafik Rata-Rata Tinggi Tanaman Sawi Hijau.....36	
<b>Gambar 4.4</b> Grafik Rata-Rata Jumlah Daun Tanaman Sawi Hijau.....38	



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
<b>Lampiran 1.</b> Tabel Uji Statistik .....	53
<b>Lampiran 2.</b> Dokumentasi Kegiatan Penelitian.....	58



## DAFTAR ISI

	HALAMAN
PRAKATA .....	i
ABSTRAK .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1. 1 Latar Belakang Masalah .....	1
1. 2 Identifikasi Masalah .....	8
1. 3 Pembatasan Masalah .....	9
1. 4 Perumusan Masalah .....	9
1. 5 Tujuan Penelitian .....	10
1. 6 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	12
2.1.1 Mutu Pembelajaran .....	12
2.1.2 Pembelajaran Daring .....	14
2.1.3 Teori Kepuasan .....	23
2.1.4 Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Pembelajaran Daring .....	26
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	34
2.3 Model Penelitian .....	38

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
3.1.1 Tempat Penelitian.....	40
3.1.2 Waktu Penelitian .....	40
3.2 Jenis Penelitian.....	40
3.3 Populasi dan Sampel .....	41
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	42
3.4.1 Instrumen.....	42
3.4.1.1 Definisi Oprasional .....	43
3.4.1.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	43
3.4.1.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	46
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	48

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Menganalisis Hasil .....	51
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	53
4.3 Pembahasan.....	100
4.3.1 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester II Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha .....	110
4.3.2 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester IV Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha .....	112
4.3.3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester VI Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha .....	113
4.4 Implikasi.....	115

### BAB V PENUTUP

5.1 Rangkuman.....	116
5.2 Simpulan.....	117
5.3 Saran.....	118

DAFTAR PUSTAKA .....	120
----------------------	-----

LAMPIRAN .....	125
----------------	-----

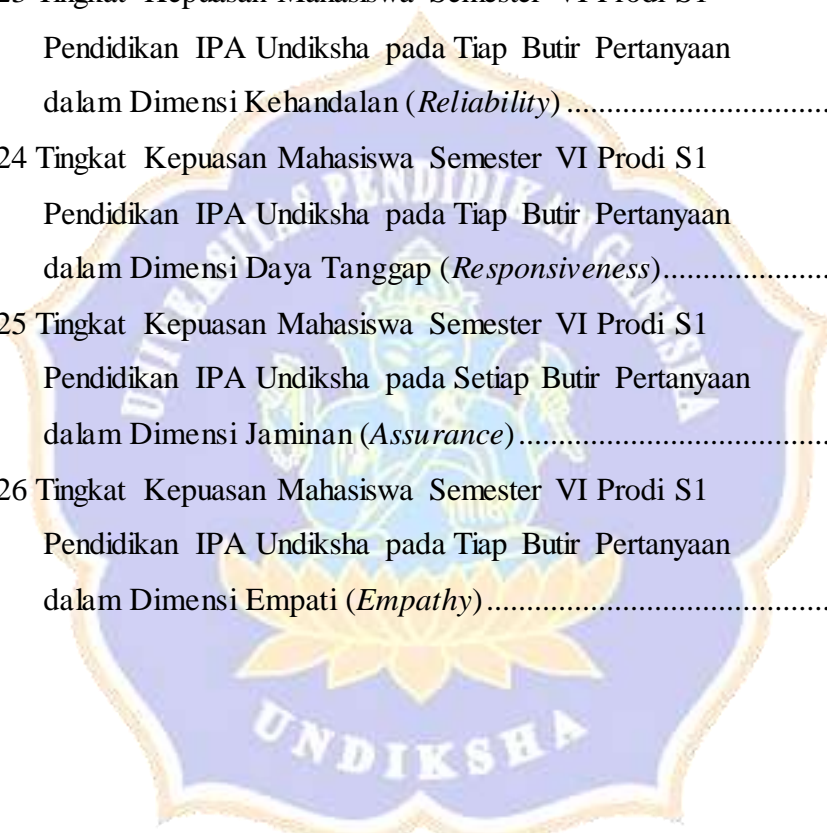


## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Pembelajaran Tatap Muka dengan Pembelajaran Daring .....	18
Tabel 3.1 Jumlah Mahasiswa Semester II, IV, dan VI Prodi S1 Pendidikan IPA .....	41
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Kuesioner/angket.....	44
Tabel 3.3 Koefisien Reliabilitas .....	47
Tabel 3.4 Pengukuran Tingkat Kepuasan Proses Pembelajaran Daring Menggunakan Skala Likert .....	48
Tabel 3.5 Kategori Tingkat Kepuasan Mahasiswa (KTM) .....	50
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha .....	52
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha .....	53
Tabel 4.3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Berdasarkan Dimensi Kepuasan.....	55
Tabel 4.4 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Setiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Bukti Fisik ( <i>Tangible</i> ) .....	57
Tabel 4.5 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Setiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Keandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	58
Tabel 4.6 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Setiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ).....	60
Tabel 4.7 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Setiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ) .....	62
Tabel 4.8 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi	

Empati ( <i>Empathy</i> ).....	64
Tabel 4.9 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester II Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Berdasarkan Dimensi Kepuasan.....	66
Tabel 4.10 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester II Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Bukti Fisik ( <i>Tangible</i> ).....	68
Tabel 4.11 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester II Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Kehandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	70
Tabel 4.12 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester II Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ).....	72
Tabel 4.13 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester II Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ).....	74
Tabel 4.14 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester II Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Empati ( <i>Empathy</i> ).....	76
Tabel 4.15 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester IV Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Berdasarkan Dimensi Kepuasan.....	78
Tabel 4.16 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester IV Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Bukti Fisik ( <i>Tangible</i> ).....	79
Tabel 4.17 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester IV Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Kehandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	81
Tabel 4.18 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester IV Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ).....	83
Tabel. 4.19 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester IV Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ).....	85

Tabel 4.20 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester IV Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Empati ( <i>Empathy</i> ).....	87
Tabel 4.21 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester VI Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Berdasarkan Dimensi Kepuasan.....	89
Tabel 4.22 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester VI Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Bukti Fisik ( <i>Tangible</i> ).....	90
Tabel 4.23 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester VI Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Keandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	92
Tabel 4.24 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester VI Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ).....	94
Tabel 4.25 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester VI Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Setiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ).....	96
Tabel 4.26 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester VI Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Empati ( <i>Empathy</i> ).....	98



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 4.3 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha .....	55
Gambar 4.4 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Setiap Butir Pertanyaan pada Dimensi Bukti Fisik ( <i>Tangible</i> ).....	57
Gambar 4.5 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Kehandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	59
Gambar 4.6 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Setiap Butir Pertanyaan dalam dimensi Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ) .....	61
Gambar 4.7 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ).....	63
Gambar 4.8 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Empati ( <i>Empathy</i> ) .....	65
Gambar 4.9 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester II Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Berdasarkan Dimensi Kepuasan....	67
Gambar 4.10 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester II Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Bukti Fisik ( <i>Tangible</i> ).....	69
Gambar 4.11 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester II Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Kehandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	71
Gambar 4.12 Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester II Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Daya Tangga ( <i>Responsiveness</i> ).....	73

Gambar 4.13	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester II Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ) .....	75
Gambar 4.14	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester II Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Empati ( <i>Empathy</i> ) .....	77
Gambar 4.15	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester I Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Berdasarkan Dimensi Kepuasan ....	78
Gambar 4.16	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester IV Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Bukti Fisik ( <i>Tangible</i> ) .....	80
Gambar 4.17	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester IV Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Keandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	82
Gambar 4.18	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester IV Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Daya Tanggap ( <i>responsiveness</i> ) .....	84
Gambar 4.19	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester IV Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ) .....	86
Gambar 4.20	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester IV Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Empati ( <i>Empathy</i> ) .....	88
Gambar 4.21	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester VI Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha Berdasarkan Dimensi Kepuasan ....	89
Gambar 4.22	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester VI Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Bukti Fisik ( <i>Tangible</i> ) .....	91
Gambar 4.23	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester VI Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Keandalan ( <i>Reliability</i> ) .....	93
Gambar 4.24	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester VI Prodi S1	

	Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Daya Tanggap ( <i>Responsiveness</i> ).....	95
Gambar 4.25	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester VI Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Jaminan ( <i>Assurance</i> ) .....	97
Gambar 4.26	Tingkat Kepuasan Mahasiswa Semester VI Prodi S1 Pendidikan IPA Undiksha pada Tiap Butir Pertanyaan dalam Dimensi Empati ( <i>Empathy</i> ) .....	99



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN

Lampiran 01 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 02 Kisi-kisi Instrumen Penelitian

Lampiran 03 Kuesioner Penelitian

Lampiran 04 Lembar Validasi Kuesioner

Lampiran 05 Lembar Reliabilitas Kuesioner

Lampiran 06 Hasil Analisis Kuesioner

