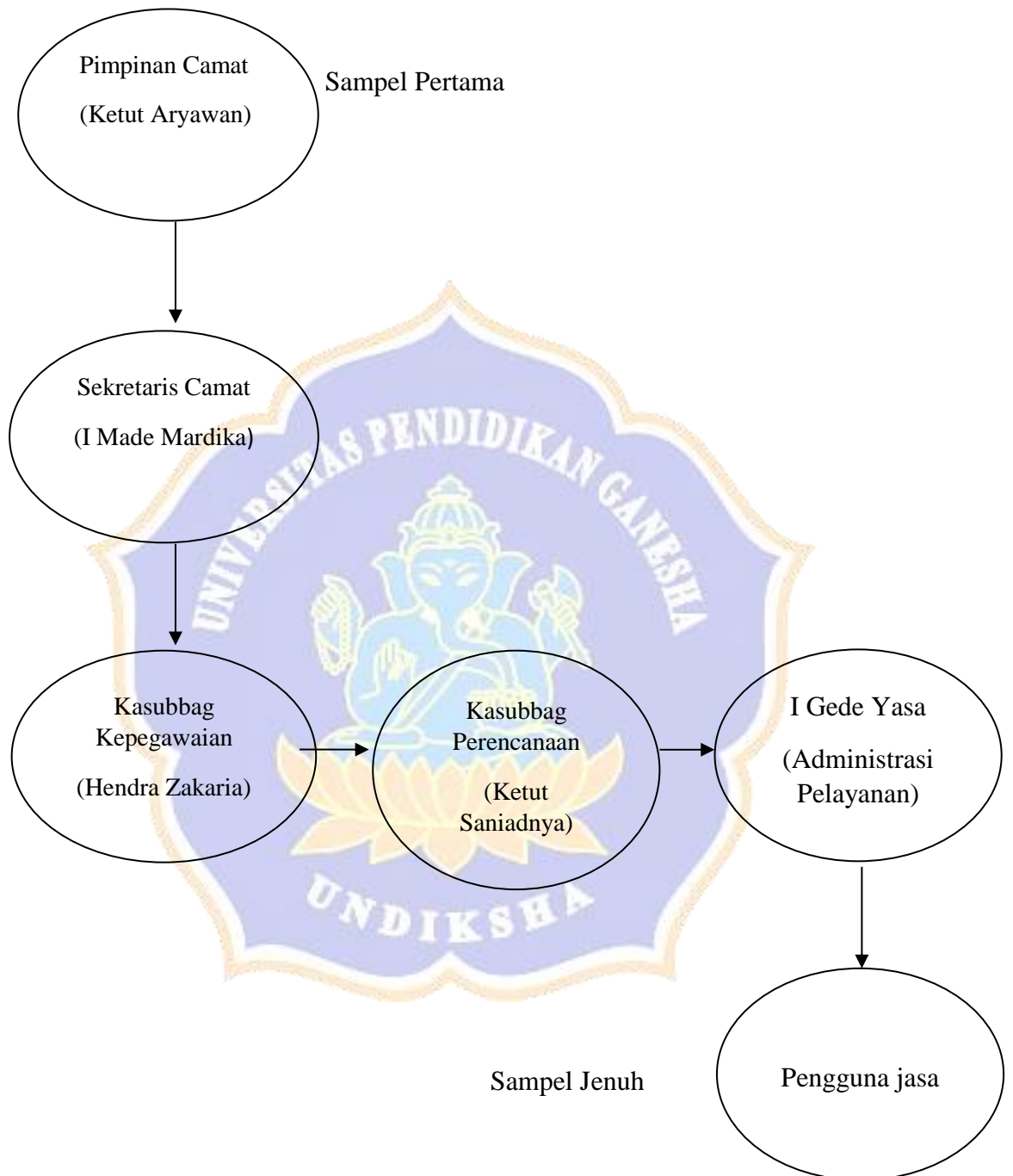


Lampiran 1. Pencapaian Kinerja Pelayanan OPD Kecamatan Seririt Kabupaten Buleleng

NO	SASARAN / CAPAIAN PROGRAM	INDIKATOR KINERJA	Target Tahun 2017	Capaian Tahun 2017	Target Tahun 2018	Capaian Tahun 2018	Target Tahun 2019	Capaian Tahun 2019	Target Tahun 2020	Capaian Tahun 2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	Meningkatnya Kualitas Penyelenggaraan Pemerintahan Desa	% Desa yang memiliki administrasi umum pemerintahan dengan kualifikais baik	20 desa	55%	20 desa	65%	20 Desa	70%	20 desa	65%
		% RAPBDesa, APBDesa, Laporan Semesteran danLPPD Desa yg disusun dan disampaikan tepat waktu	20 desa	60%	20 desa	65%	20 desa	75%	20 desa	70%
2	Meningkatnya Partisipasi Masyarakat dalam Pembangunan	% Usulan Pembangunan Desa yg diakomodir dalam Berita Acara Musrenbangdes dan Kecamatan	100%	93%	100%	80,15 %	100%	47,75 %	1005	23,80 %
		Jumlah (Rp.) Swadaya Masyarakat dalam Pembangunan Desa	9,716 miliar	9,716 miliar	20,237 miliar	20,237 miliar	236,470 miliar	236,470 Miliar	141,107 miliar	141,107 miliar
		Jumlah Desa Berprestasi	1 desa	1 desa	1 desa	1 desa	1 desa	1 desa	1 desa	1 desa
3	Meningkatnya Ketentraman dan Ketertiban wilayah	Jumlah Laporan Ketentraman, Ketertiban dan Bencana yang ditindaklanjuti					21 desa	10 Desa	21 Desa	13 Desa
		Jumlah Linmas Desa yang aktif	680 org	680 org	684 org	684 org	686 org	686 Org	686 org	686 Org
4	Meningkatnya Kesejahteraan Sosial	Jumlah Lembaga Adat, Sekaa/Sanggar Seni yang berprestasi	8	0	8	5	8	1	8	2

		Jumlah Lembaga SosialKemasyarakatan yang berprestasi	2 lembaga	1 lembaga	2 lembaga	1 lembaga	2 lembaga	1 lembaga	2 lembaga	1 lembaga
		Frekuensi Pelaksanaan Perayaan Hari -hari Besar Nasional	6 kali	6 kali	6 kali	6 kali	6 kali	6 kali	6 kali	6 kali
5	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perijinan dan Non Perijinan	% Respondenyang puas terhadap pelayanan perijinan dan non perijinan			100%	70%	100%	80%	100%	75%
		Jumlah desa yang lingkungannya bersih dan asri	21 desa/ 1kel	12 desa/1 kel	21 desa/1 kel	13 desa/1 kel	21 desa/1 kel	14 desa/1 kel	21 desa/ 1kel	15 desa/ 1kel
		Jumlah desa yang telah mengelola aset desa dengan Baik	21 desa/ 1kel	14 desa/1 kel	21 desa/1 kel	15 desa/1 kel	21 desa/1 kel	16 desa/1 kel	21 desa/ 1kel	... desa/ 1 kel

Lampiran 2. Bagan Alur Wawancara (*SnowBall Sampling*)

Lampiran 3. Identitas Informan

1) Informan 1

Nama : Ketut Aryawan
Peranan : Pimpinan Camat Seririt

2) Informan 2

Nama : I Made Mahardika
Peranan : Skretaris Camat Seririt

3) Informan 2

Nama : Hendra Zakaria
Peranan : Kasubbag Kepegawaian

4) Informan 2

Nama : I Gede Yasa
Peranan : Ketua Admnistrasi Pelayanan

5) Informan 2

Nama : Ketut Saniadnya
Peranan : Kasubbag Perencanaan

6) Informan 2

Nama : Eva Maha Putrawan
Peranan : Pegawai Kantor Camat Seririt

7) Informan 2

Nama : Made Rudiasa
Peranan : Pegawai Kantor Camat Seririt

8) Informan 2

Nama : Wayan Suartana
Peranan : Pegawai Kantor Camat Seririt

9) Informan 2

Nama : I Gusti Ayu Ratmini
Peranan : Pegawai Kantor Camat Seririt



10) Informan 2

Nama : Ketut Suri

Peranan : Pengguna Pelayanan Ktp

11) Informan 2

Nama : Kadek Riantini

Peranan : Pengguna Jasa Pelayanan Ktp



Lampiran 4. Hasil Wawancara

Hasil Wawancara Dengan Pimpinan Kecamatan Seririt

Kabupaten Buleleng

(Ketut Aryawan)

Setelah dilakukan analisis terhadap hasil wawancara yang dilakukan kepada pimpinan kantor camat seririt kabupaten buleleng, maka di temukan kesimpulan sebagai berikut

- 1) Penyebab ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt
 - a) Banyak pegawai mengeluh mengenai gaji yang diberikan masih belum mampu memenuhi kebutuhan sehari harinya.
 - b) Memang benar bahwa fasilitas di kantor belum membuat rasa nyaman bagi pegawai seperti, tempat parkir pegawai dan pengguna jasa masih belum di beton.
 - c) Kurangnya kedisiplinan yang terjadi di kantor camat ini diakibatkan kurangnya etos kerja yang dimiliki pegawai, seharusnya sebagai seorang pegawai harus memiliki rasa etos kerja yang tinggi bukan hanya mementingkan kepentingan diri sendiri
- 2) Respon mengenai dampak yang ditimbulkan dari ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt yaitu menurunnya kualitas kerja pegawai sehingga berdampak terhadap ketidak tercapainya target kerja yang sudah di rencanakan oleh organisasi. Hal tersebut menyebabkan berkurangnya kepercayaan dari pemerintah pusat dalam memimpin organisasi.
- 3) Respon mengenai upaya yang dilakukan organisasi untuk mengatasi ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt.
 - a) Upaya untuk mengatasi ketidakdisiplinan pegawai kedepannya harus melakukan pendekatan sosial dan pendekatan pribadi seperti meluangkan waktu untuk kumpul dengan pegawai, mendengarkan keluh kesah pegawai selama bekerja disini, dan memberikan motivasi agar pegawai lebih giat lagi dalam bekerja

Hasil Wawancara Dengan Sekretaris Kecamatan Seririt Kabupaten Buleleng

(I Made Mahardika)

Setelah dilakukan analisis hasil wawancara yang dilakukan dengan sekretaris camat seririt kabupaten buleleng, maka ditemukan kesimpulan sebagai berikut

- 1) Penyebab ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt
 - a) Di organisasi manapun pasti ada konflik yang terjadi namanya juga manusia kan berbeda beda isi kepalanya. Kadang memandang suatu hal pasti tidak sepemikiran antara orang yang satu dengan orang yang lainya.
 - b) Selama saya bekerja disini bapak pimpinan sering tidak ada di kantor dikarenakan ada tugas-tugas yang mengharuskan untuk bekerja di luar kantor.
 - c) Untuk pegawai yang kurang berdisiplin menurut saya ini diakibatkan oleh kurangnya kesadaran pegawai dalam bekerja sehingga menyebabkan pegawai itu sendiri menjadi malas dalam bekerja padahal merupaka suatu kewajiban jika seorang pegawai harus berdisiplin dalam bekerja
- 2) Respon mengenai dampak yang ditimbulkan dari ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt yaitu dengan tingkat ketidakdisiplina yang tinggi dari pegawai ini akan berdampak pada pelayan yang diberikan oleh organisasi menjadi tidak efektif dan efisien sehingga menyebabkan seluruh target kerja yang sudah direncanakan menjadi tidak terealisasikan semuanya.
- 3) Respon mengenai upaya yang dilakukan organisasi untuk mengatasi ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt kabupaten buleleng.
 - a) Upaya untuk mengatasi ketidakdisiplinan pegawai kedepannya harus melakukan pendekatan sosial dan pendekatan pribadi seperti meluangkan waktu untuk kumpul dengan pegawai, mendengarkan keluhan pegawai selama bekerja disini, dan memberikan motivasi agar pegawai lebih giat lagi dalam bekerja.

Hasil Wawancara Dengan Kasubbag Kepegawaian Kantor Kecamatan Seririt Kabupaten Buleleng

(Hendra Zakaria)

Setelah dilakukan analisis terhadap hasil wawancara yang dilakukan dengan Kasubbag kepegawaian kantor camat seririt kabupaten buleleng, maka di temukan kesimpulan sebagai berikut

1) Respon mengenai dampak ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt kabupaten buleleng yaitu

- a) Dampaknya yaitu menyebabkan kekacauan pada organisasi dalam artian dapat mengganggu pegawai kinerja pegawai yang lain dikarenakan menurunnya kinerja pegawai salah satu pegawai, sehingga tidak memberikan kualitas pelayanan yang terbaik.
- b) Berdampak pada kualitas pelayanan yang diberikan oleh organisasi menjadi tidak maksimal, bahkan ada pegawai yang suka menunda pekerjaan serta pekerjaan menjadi tidak terselesaikan sehingga ini akan mengakibatkan tujuan organisasi yang sudah direncanakan menjadi tidak tercapai.
- c) Bahwa target kerja organisasi belum sepenuhnya berjalan sesuai yang sudah direncanakan di awal, kurangnya kesadaran pegawai dalam bertanggung jawab terhadap tugas-tugas atau pekerjaan yang sudah diberikan.
- d) Sampai saat ini ketidakdisiplinan pegawai terus meningkat dan mengakibatkan keterlambatan pekerjaan dan adanya kecenderungan untuk tidak hadir pada hari kerja.

2) Respon mengenai upaya untuk mengatasi ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt kabupaten buleleng yaitu.

- a) Upaya untuk mengatasi ketidakdisiplinan pegawai kedepannya harus melakukan pendekatan sosial dan pendekatan pribadi seperti meluangkan waktu untuk kumpul dengan pegawai, mendengarkan keluh kesah pegawai selama bekerja disini, dan memberikan motivasi agar pegawai lebih giat lagi dalam bekerja.

Hasil Wawancara Dengan Ketua Administrasi Pelayanan Kantor Kecamatan Seririt Kabupaten Buleleng

(I Gede Yasa)

Setelah dilakukan analisis terhadap hasil wawancara yang dilakukan dengan Kasubbag perencanaan kantor camat seririt kabupaten buleleng, maka ditemukan hasil kesimpulan sebagai berikut.

- 1) Respon mengenai penyebab ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt yaitu saya sebagai pihak Administrasi camat sering kali mendapatkan keluhan dan pengaduan dari para pengguna jasa terutama jasa pembuatan KTP.
- 2) Respon mengenai upaya yang dilakukan untuk mengatasi ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt kabupaten buleleng yaitu harus melakukan pendekatan sosial dan pendekatan pribadi seperti meluangkan waktu untuk kumpul dengan pegawai, mendengarkan keluh kesah pegawai selama bekerja disini, dan memberikan motivasi agar pegawai lebih giat lagi dalam bekerja.



Hasil Wawancara Dengan Kasubbag Perencanaan Kantor Kecamatan Seririt Kabupaten Buleleng

(Ketut Saniadnya)

Setelah dilakukan analisis terhadap hasil wawancara yang dilakukan dengan Kasubbag perencanaan kantor camat seririt kabupaten buleleng, maka ditemukan hasil kesimpulan sebagai berikut.

- 1) Respon mengenai penyebab ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt yaitu jika pegawai hanya mengandalkan gaji yang diberikan oleh organisasi keluarganya tidak bisa memenuhi kebutuhan sehari-hari, apalagi pada bulan januari gaji biasanya ditunggakan dan dibayar pada bulan Februari, seharusnya kan gaji itu harus di bayar dengan tepat waktu sesuai dengan kontrak yang sudah di tetapkan.



Hasil Wawancara Dengan Pegawai Kantor Kecamatan Seririt Kabupaten Buleleng

(Made Rudiasa)

Setelah dilakukan analisis terhadap hasil wawancara yang dilakukan dengan Kasubbag perencanaan kantor camat seririt kabupaten buleleng, maka ditemukan hasil kesimpulan sebagai berikut.

1) Respon mengenai penyebab ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt yaitu

- a) Di kantor masih memerlukan penataan yang cukup banyak baik di dalam ruangan dan diluar ruangan, seperti tempat parkir, lapangan tempat apel, ruangan kerja dan pengecatan kembali tembok tembok yang sudah kusam.
- b) Namanya juga manusia ada masalah dirumah atau di luar jadi kadang terbawa emosi sampai ke kerjanya. Kondisi orang kan tidak mungkin sama setiap harinya.
- c) Bapak pimpinan kurang komunikasi dengan pegawai karena harus mengurus banyak hal, sehingga menyebabkan pegawai jadi lebih bebas dalam bekerja.
- d) Saya kerja memikirkan kerjaan saya biar kelar dan tidak dimarahi atasan. Tapi namanya hidup, ada dinamikanya pikiran jadi bertambah lagi kalau ada masalah-masalah.

2) Respon mengenai dampak yang ditimbulkan dari ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt yaitu, jika terus menerus dibiarkan seperti ini lama kelamaan akan menimbulkan rasa tanggung jawab pegawai terhadap pekerjaan menjadi tidak ada

Hasil Wawancara Dengan Pegawai Kantor Kecamatan Seririt Kabupaten Buleleng

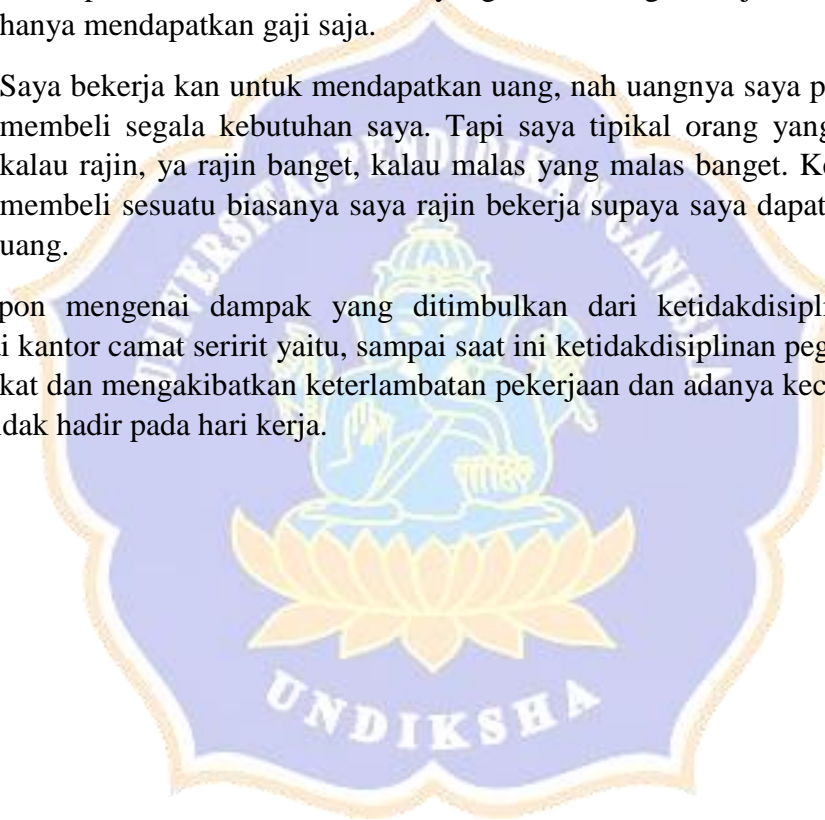
(Wayan Suartana)

Setelah dilakukan analisis terhadap hasil wawancara yang dilakukan dengan Kasubbag perencanaan kantor camat seririt kabupaten buleleng, maka ditemukan hasil kesimpulan sebagai berikut.

1) Respon mengenai penyebab ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt yaitu

- a) Seharusnya untuk pegawai yang sudah bekerja lama disini seharusnya mendapatkan bonus dan insentif yang sesuai dengan kerja mereka bukan hanya mendapatkan gaji saja.
- b) Saya bekerja kan untuk mendapatkan uang, nah uangnya saya pakai untuk membeli segala kebutuhan saya. Tapi saya tipikal orang yang pemalas, kalau rajin, ya rajin banget, kalau malas yang malas banget. Ketika ingin membeli sesuatu biasanya saya rajin bekerja supaya saya dapat tambahan uang.

2) Respon mengenai dampak yang ditimbulkan dari ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt yaitu, sampai saat ini ketidakdisiplinan pegawai terus meningkat dan mengakibatkan keterlambatan pekerjaan dan adanya kecenderungan untuk tidak hadir pada hari kerja.



Hasil Wawancara Dengan Pegawai Kantor Kecamatan Seririt Kabupaten Buleleng

(Eva Maha Putrawan)

Setelah dilakukan analisis terhadap hasil wawancara yang dilakukan dengan Kasubbag perencanaan kantor camat seririt kabupaten buleleng, maka ditemukan hasil kesimpulan sebagai berikut.

- 1) Respon mengenai penyebab ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt yaitu
 - a) Para pegawai disini kan bekerja untuk melayani rakyat seharusnya fasilitas yang ada memberikan kenyamanan bagi pegawai dan bagi pengguna pelayanan supaya saat ada datang ke kantor untuk mencari pelayanan akan merasa senang dan nyaman.
 - b) Kadang terjadi adu mulut antar sesama pegawai yang dikarenakan *miss komunikasi* antara pegawai, keirian antar pegawai dikarenakan pegawai yang satu sangat disenangi pimpinan dan yang satu malah tidak. Keirian inilah yang menyebabkan beberapa konflik yang terjadi di organisasi.



Hasil Wawancara Dengan Pegawai Kantor Kecamatan Seririt Kabupaten Buleleng

(I Gusti Ayu Ratmini)

Setelah dilakukan analisis terhadap hasil wawancara yang dilakukan dengan Kasubbag perencanaan kantor camat seririt kabupaten buleleng, maka ditemukan hasil kesimpulan sebagai berikut.

1) Respon mengenai penyebab ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt yaitu

- a) Saya bekerja disini kurang mendapatkan motivasi dari pimpinan, jarang-jarang di kasi sebelum melakukan pekerjaan, karena beliau terlalu sibuk atau ada urusan pekerjaan yang mendesak, jadi hal-hal sekecil itu sering diabaikan. Padahal menurut saya mekipun sepele tapi, hal-hal tersebut akan membantu pegawai untuk lebih giat dalam bekerja



Hasil Wawancara Dengan Pengguna Pelayanan di Kantor Kecamatan Seririt Kabupaten Buleleng

(Ketut Suri)

Setelah dilakukan analisis terhadap hasil wawancara yang dilakukan dengan Kasubbag perencanaan kantor camat seririt kabupaten buleleng, maka ditemukan hasil kesimpulan sebagai berikut.

- 1) Respon mengenai penyebab ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt yaitu
 - a) Saya merasa kecewa dengan pelayanan yang diberikan oleh para pegawai yang bekerja di kantor camat seririt karena saat memberikan pelayanan banyak pegawai yang tidak bekerja dengan serius sehingga menyebabkan pembuatan KTP saya menjadi terlambat.



Hasil Wawancara Dengan Pengguna Pelayanan di Kantor Kecamatan Seririt Kabupaten Buleleng

(Kadek Riantini)

Setelah dilakukan analisis terhadap hasil wawancara yang dilakukan dengan Kasubbag perencanaan kantor camat seririt kabupaten buleleng, maka ditemukan hasil kesimpulan sebagai berikut.

- 1) Respon mengenai penyebab ketidakdisiplinan kerja pegawai kantor camat seririt yaitu
 - a) Saya sangat tidak puas dengan pelayanan yang diberikan oleh pegawai kantor camat seririt, karena saat saya mengurus AKTE anak saya, banyak pegawai yang kurang disiplin saat bekerja sehingga membuat AKTE anak saya menjadi lambat untuk diselesaikan.



Lampiran 5. Dokumentasi Saat Melakukan Observasi



1) Dokumentasi Fasilitas Tempat Parkir Masih Belum Di Beton



**2) Dokumentasi Bersama Sekretaris Camat Seririt Kabupaten Buleleng
(Bapak I Made Mardika)**



3) Dokumentasi Bersama Kasubbag Kepegawaian (Bapak Hedra Zakaria)



4) Dokumentasi Bersama Kasubbag Perencanaan (Bapak Ketut Saniadnya)



5) Dokumentasi Bersama Ketua Administrasi Pelayanan Kantor Camat Seririt (Bapak I Gede Yasa)



6) Dokumentasi Bersama Pegawai Kantor Camat Seririt (Bapak Made Rudiasa)



7) Dokumentasi Bersama Pegawai Kantor Camat Seririt (Bapak Eva Maha Putrawan)



8) Dokumentasi Bersama Pegawai Kantor Camat Seririt (Ibu I Gusti Ayu Ratmini)



9) Dokumentasi Diskusi Mengenai Upaya Untuk Menangani Permasalahan Ketidaksiplinan Yang Terjadi Di Kantor Camat Seririt Bersama Pimpinan Dan Pegawai Kantor Camat Seririt Kabupaten Buleleng



10) Dokumentasi Pegawai Kantor Kecamatan Seririt Kabupaten Buleleng

