

**ANALISIS RELAKSASI KREDIT PADA PT BPR  
KANAYA TERHADAP NASABAH YANG MEMILIKI  
KREDIT DI MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh :  
I Gede Satwira Bayu Krisna Hadi  
1717051243**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui,**

Pembimbing I,



I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si  
NIP. 1973011092010121001

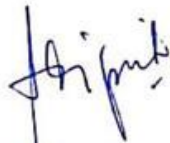
Pembimbing II,



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd  
NIP. 197703152002122003

Skripsi oleh I Gede Satwira Bayu Krisna Hadi  
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Tanggal :

Dewan Penguji



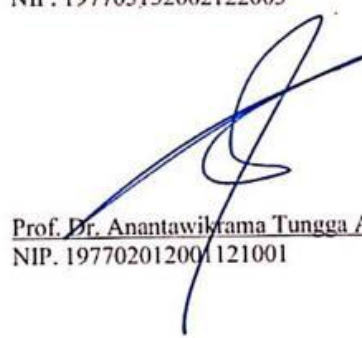
I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si  
NIP. 1973011092010121001

(Ketua)



Dr. Nyoman Trisna Herawati, SE, Ak., M.Pd  
NIP. 197703152002122003

(Anggota)



Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmaja, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 197702012001121001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

Hari :

Tanggal :

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.  
NIP. 198301052008122002



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.  
NIP.197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Analisis Relaksasi Kredit pada PT.BPR Kanaya Terhadap Nasabah Yang Memiliki Kredit di Masa Pandemi Covid-19” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam bidang keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 20 Juli 2021  
Yang membuat pernyataan,



I Gede Satwira Bayu Krisna Hadi  
1717051243

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa karena berkat anugrahNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Relaksasi Kredit pada PT BPR Kanaya Terhadap Nasabah yang Memiliki Kredit di Masa Pandemi Covid-19**” Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu berkat bimbingan, arahan, serta dukungan dalam bentuk moral maupun material dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang diberikan untuk kuliah di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha beserta para Wakil Dekan atas fasilitas yang disediakan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah memberikan motivasi secara moril kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan.
4. Bapak I Gede Agus Pertama Yudantara, S.E., M.S.A selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang sudah memberikan motivasi dan membantu kelancaran seluruh proses administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi yang telah memberikan tenaga dan pikirannya dalam memotivasi penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, SE,Ak.,M.Pd selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Prof. Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., M.Si., Ak. selaku penelaah yang telah memberikan segala masukan-masukan kepada penulis untuk dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha atas segala didikan, bimbingan, wawasan, serta ilmu pengetahuan dan juga nilai yang telah diberikan kepada penulis selama mengikuti masa perkuliahan.
10. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi yang selalu memberikan bantuan dan partisipasinya bagi penulis selama menjalani kuliah hingga selesainya skripsi ini.
11. Kedua orang tua saya, Ketut Widiarsa dan Made Sinar Miniarsih serta saudara saya selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan, baik berupa materi maupun moril dan juga doa restu dari awal perkuliahan hingga sekarang agar skripsi ini dapat berjalan dengan lancar. Keberadaan mereka merupakan api dalam diri dan semangat, sehingga penulis mampu dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat saya terutama Trio aldi tzy dan Juliarthawan Maulana Malik tzy serta kawan-kawan lainnya yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha angkatan 2017 yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis serta memberikan cerita suka duka dalam perkuliahan penulis.

Akhirnya penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang mungkin terlupakan dan tidak sempat penulis sebutkan satu persatu dalam tulisan ini. Atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi pada program sarjana ini. Semoga Ida Sang Hyang Widhi Wasa/Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia atas

budi baik dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Akhir kata, semoga kehadiran skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 7 Juni 2021



Penulis



## DAFTAR ISI

<b>PRAKATA</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penulisan.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	9
2.2 Bank Perkreditan Rakyat.....	10
2.2.1 Pengertian Bank Perkreditan Rakyat.....	10
2.2.2 Tujuan dan Fungsi BPR.....	13
2.2.3 Usaha Bank Perkreditan Rakyat (BPR).....	13
2.3 Relaksasi Kredit.....	15
2.4 Nasabah.....	17
2.4.1 Pengertian Nasabah.....	17
2.4.2 Jenis-Jenis Nasabah.....	18

2.5	Kredit.....	18
2.5.1	Pengertian Kredit.....	18
2.5.2	Fungsi Kredit.....	20
2.5.3	Jenis-Jenis Kredit .....	20
2.6	Covid-19.....	21
2.7	Model Penelitian .....	21
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>		<b>23</b>
3.1	Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	23
3.2	Lokasi Penelitian.....	23
3.3	Subjek dan Objek Penelitian .....	24
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	24
3.5	Penentuan Informan .....	25
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	25
3.7	Alat Pengumpulan Data .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>28</b>
4.1	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	28
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	28
4.1.2	Sejarah PT BPR KANAYA .....	28
4.1.3	Visi Misi.....	30
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian .....	33
4.2.1	Aktivitas Operasional PT BPR KANAYA .....	33
4.2.2	Prosedur Pemberian Krdit di PT BPR KANAYA .....	39
4.2.3	Penerapan Relaksasi Kredit dalam Rangka Penurunan Kredit Macet.....	44
4.2.4	Adanya Relaksasi Kredit untuk Peningkatan Profit .....	46
4.3	Implikasi.....	47

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	49
5.1 Rangkuman .....	49
5.2 Simpulan .....	50
5.3 Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	53
<b>LAMPIRAN</b> .....	54



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Kolektibilitas Tahun 2020 .....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Relevan .....	9
Tabel 2.2 Status Kolektibilitas Kredit Debitur.....	17



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	32
Gambar 4.2 Siklus Pemberian Kredit PT. BPR Kanaya .....	40



**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 01 Transkrip Wawancara .....	54
Lampiran 02. Dokumentasi Observasi .....	55

