

ANALISIS RELAKSASI KREDIT PADA PT BPR KANAYA TERHADAP NASABAH YANG MEMILIKI KREDIT DI MASA PANDEMI COVID-19

Oleh

I Gede Satwira Bayu Krisna Hadi, NIM 1717051243

Program Studi S1 Akuntansi

Jurusan Ekonomi dan Akuntansi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja kebijakan yang dilaksanakan oleh bank dalam melakukan relaksasi kredit bagi nasabah yang mengalami kesulitan untuk membayar utangnya kepada bank, untuk mengetahui pelaksanaan restrukturisasi kredit berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 11 Tahun 2020 khususnya di PT BPR KANAYA, dan untuk mengetahui kendala serta kesulitan yang dihadapi oleh pihak bank dalam melakukan restrukturisasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan melakukan a) Metode Penelitian Lapangan (*field research*), wawancara, dan dokumentasi yang nantinya akan diproses melalui analisis berdasarkan pengamatan dan pengetahuan peneliti. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa (1) Pelaksanaan relaksasi kredit dalam rangka mengatasi kredit macet di PT BPR KANAYA masih belum bisa menurunkan angka nasabah yang memiliki kredit yang bermasalah, (2) Adanya relaksasi kredit ini dapat membantu nasabah yang memiliki tunggakan kredit untuk melunasi kreditnya dan perusahaan dapat menerima keuntungan yang cukup besar berasal dari uang bunga yang di bayarkan nasabah kepada pihak BPR.

Kata kunci : Relaksasi Kredit, Nasabah, Pandemi Covid-19

**ANALYSIS OF CREDIT RELAXATION AT PT BPR KANAYA
TOWARDS CUSTOMERS WHO HAVE CREDIT IN THE COVID-19
PANDEMIC**

By

I Gede Satwira Bayu Krisna Hadi, NIM 1717051243

Undergraduate Study Program of Accounting

Department of Economics and Accounting

Abstract

This study aims to find out what policies are implemented by banks in conducting credit relaxation for customers who have difficulty paying their debts to banks, to find out the implementation of credit restructuring based on Financial Services Authority Regulation Number 11 of 2020, especially at PT BPR KANAYA, and to know the obstacles and difficulties faced by the bank in restructuring. This research uses descriptive qualitative method. Data collection techniques by conducting a) Field Research Methods (field research), interviews, and documentation which will later be processed through analysis based on the observations and knowledge of the researcher. The results of the study indicate that (1) the implementation of credit relaxation in order to overcome bad loans at PT BPR KANAYA still cannot reduce the number of customers who have non-performing loans, (2) The existence of this credit relaxation can help customers who have credit arrears to pay off their loans and The company can receive substantial profits from the interest money paid by customers to the BPR.

Keywords : Credit Relaxation, Customers, Covid-19 Pandemic