

**ANALISA PERAN TAX CENTER DALAM
MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK**



**OLEH :
JESSICA ANGGRENI DEWI SUARDI
NIM 1717051404**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

**ANALISA PERAN TAX CENTER DALAM
MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI



PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA

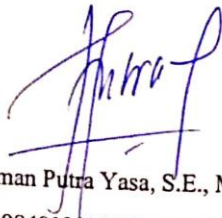
2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

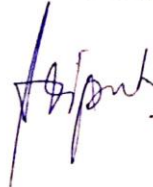
Menyetujui

Pembimbing I,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si
NIP. 198401202015041001

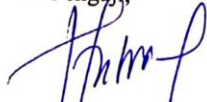
Pembimbing II,



I Made Pradana Adiputra, S.E., S. H., M.Si
NIP. 197311092010121001

Skripsi oleh Jessica Anggreni Dewi Suardi
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 12 Oktober 2021

Dewan Penguji,



I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si

(Ketua)

NIP. 198401202015041001



I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si

(Anggota)

NIP. 197311092010121001



I Gede Putu Banu Astawa, S.T., M.Ak

(Anggota)

NIP. 197602182005011004

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 12 Oktober 2021

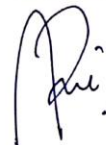
Mengetahui

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “ **Analisa Peran Tax Center Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak**” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 12 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,



Jessica Anggreni Dewi Suardi

NIM. 1717051404

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa/ Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisa Peran Tax Center Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana pendidikan pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi atas motivasi dan fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
3. Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi atas motivasi dan arahan yang diberikan
5. I Nyoman Putra Yasa, S.E., M.Si., selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si., selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. I Putu Gede Diatmika, S.E., Ak., M.Si., selaku pembimbing akademik saya yang selalu memberikan motivasi dan saran selama 8 semester sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
9. Denny Suardi dan Miki Agustina Dewi, selaku orang tua yang selalu mendukung baik material maupun moral dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
10. Semua Keluarga Besar yang selalu mendoakan saya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi tepat waktu.
11. I Gede Putu Agus Resiada yang selalu mendukung dan membantu dalam segala kondisi untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat-sahabat yang selalu mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 12 Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	6
1.3 Pembatasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Kajian Hasil Penelitian Yang Relevan.....	10
2.2 Teori Kepatuhan.....	13
2.3 Definisi Pajak	14
2.3.1 Fungsi Pajak.....	15
2.3.2 Kepatuhan Pajak	16
2.3.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh	18
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak.....	19

BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	21
3.2 Lokasi Penelitian.....	22
3.3 Sumber Penelitian	22
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.5 Metode dan Teknik Analisis Data.....	25
3.6 Pengecekan Keabsahan Data.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Penelitian	30
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian dan Sejarah Tax Center Undiksha	30
4.1.2 Visi dan Misi Tax Center Undiksha.....	31
4.1.3 Struktur Organisasi Tax Center Undiksha	31
4.2 Pembahasan.....	32
4.2.1 Tujuan Pembentukan Tax Center Undiksha	32
4.2.2 Peran Tax Center Undiksha Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	34
4.3 Implikasi Penelitian.....	38
BAB V PENUTUP	40
5.1 Rangkuman	40
5.2 Simpulan	42
5.3 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
--------------------------------------	----



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Tax Center Undiksha	32



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Transkrip Wawancara	49
Lampiran 2. Surat-surat Terkait Penelitian	60
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian	63

