

**PENGEMBANGAN BUKU PANDUAN *CYBER COUNSELING*
BERBASIS APLIKASI *WHATSAPP* UNTUK SISWA SMA
TAHUN 2020/2021**



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN PSIKOLOGI DAN BIMBINGAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2021**

**PENGEMBANGAN BUKU PANDUAN *CYBER COUNSELING*
BERBASIS APLIKASI *WHATSAPP* UNTUK SISWA SMA
TAHUN 2020/2021**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Pendidikan Bimbingan Konseling



**OLEH
FARAH FAUZIA
NIM 1711011033**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN PSIKOLOGI DAN BIMBINGAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA
2021**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA PENDIDIKAN**

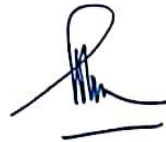
Menyetujui:

Pembimbing I



Dr. I Ketut Gading, M.Psi.
NIP. 195912311984031009

Pembimbing II



Prof. Dr. Ni Ketut Suami, M.S., Kons.
NIP. 195703031983032001

Skripsi oleh Farah Fauzia ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 30 Agustus 2021

Dewan Penguji,



Dr. I Ketut Gading, M.Psi.
NIP. 195912311984031009

(Ketua)



Prof. Dr. Ni Ketut Suarni, M.S., Kons.,
NIP. 195703031983032001

(Anggota)



Luh Putu Sri Lestari, S.Pd, M.Pd.
NIP. 198605192008122003

(Anggota)



Gede Nugraha Sudarsana, S.Psi., M.Pd.
NIP. 198904262019031006

(Anggota)


Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana pendidikan

Pada :

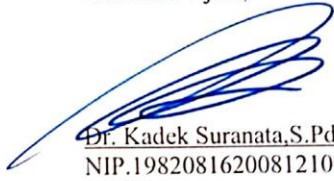
Hari : Senin
Tanggal : 18 Oktober 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,


Dr. I Made Teguh, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 197108152001121001

Sekretaris Ujian,


Dr. Kadek Suranata, S.Pd, M.Pd., Kons
NIP.198208162008121002

Mengesahkan,


Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan

Dr. I Ketut Gading, M.Psi.
NIP. 195912311984031009

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya sampaikan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengembangan Buku Panduan Cybercounseling Berbasis Aplikasi Whatsapp Untuk Siswa SMA" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan-pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko dan sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini atau klaim dalam keaslian karya-saya ini.

Yang membuat pernyataan,



Farah Fauzia
1711011033

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.

Pada kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan. Judul yang peneliti ajukan adalah **“Pengembangan Buku Panduan *Cyber Counseling* Berbasis Aplikasi Whatsapp Untuk Siswa SMA”**.

Penyusunan dan penulisan dalam skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini sudah sewajarnya peneliti mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. I Ketut Gading M.Psi., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan atas motivasi dan juga membantu penyelesaian administrasi dan segala fasilitas yang diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan studi sesuai dengan rencana.
2. Dr. Kadek Suranata M.Pd.,Kons., selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan, Psikologi dan Bimbingan yang telah membimbing dari awal sampai saat ini serta motivasi yang diberikan selama mengikuti studi dan penyelesaian administrasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi.
3. Dr. I Ketut Gading M.Psi., selaku Dosen Pembimbing I yang telah sangat membantu dalam membimbing, memberikan motivasi serta meluangkan waktunya untuk memberikan arahan-arahan dan bimbingan dari awal hingga saat ini guna menyempurnakan proposal skripsi ini.
4. Prof. Dr. Ni Ketut Suarni, M.S., Kons., selaku Dosen Pembimbing II yang telah sangat membantu dalam membimbing, memberikan motivasi serta meluangkan waktunya untuk memberikan arahan-arahan dan bimbingan dari awal hingga saat ini guna menyempurnakan proposal skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Bimbingan Konseling yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat

dan membantu pembuatan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Kepala SMA Negeri 1 Busungbiu yang telah bersedia memberikan izin untuk peneliti melaksanakan penelitian di sekolah yang dipimpinnya sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
7. Genta yang selalu memberikan tawa sebagai obat untuk kembali bersemangat disaat merasa lelah saat menyusun skripsi ini.
8. Putu Suswanto yang selalu memberikan motivasi dan pengaruh yang besar dalam pembuatan skripsi ini.
9. Gusti Apriani Utari yang selalu menemani dari memasuki kuliah sampai sekarang. Selalu membantu disaat dibutuhkan dan selalu memotivasi dalam pengerjaan skripsi bersama.
10. Orang tua yang selalu mengingatkan untuk menjaga kesehatan saat begadang mengerjakan skripsi ini, dan mertua yang sudah membantu memfasilitasi dalam proses pengerjaan skripsi ini.

Sesungguhnya penulis tidak sanggup membalas semua kebaikan dan dorongan semangat yang telah Bapak, Ibu serta teman-teman berikan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan karunia atas kebaikan dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang terkandung dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang membangun dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua, khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	v
ABSTRAK	vi
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
HALAMAN SAMPUL.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
1.7 Spesifikasi Produk yang Diharapkan	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Cybercounseling	10
2.1.1 Definisi <i>Cyber counseling</i>	13
2.1.2 Tahapan <i>Cyber counseling</i>	15
2.1.3 Kelebihan dan Kelemahan <i>Cyber counseling</i>	16
2.1.4 Penggunaan TI dalam Bimbingan dan Konseling	18
2.2 Aplikasi <i>Wh atsapp</i>	18

2.2.1 <i>Whatsapp</i> Sebagai Media Bimbingan Konseling	19
2.3 Hasil Penelitian Yang Relevan	20
2.4 Kerangka Berpikir	22
BAB III PENELITIAN	24
3.1 Rancangan Penelitian.....	24
3.1.1 Subjek Penelitian dan Subjek Uji Coba.....	24
3.2 Prosedur Pengembangan.....	25
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data dan Instrumentasi	29
3.4.1 Metode Pengumpulan Data	29
3.4.2 Instrumentasi	30
3.5 Metode Analisis Data	32
3.5.1 Analisis Uji Keberterimaan Validasi Buku Panduan	32
3.5.2 Analisis Uji Respon Siswa Terhadap Pelaksanaan Layanan <i>Cyber counseling</i>	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Hasil Pengembangan Produk.....	36
4.1.2 Prototype Buku Panduan	42
4.1.3 Keberterimaan Buku Panduan	46
4.1.4 Hasil Analisis Data	52
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
4.3 Implikasi Penelitian	54
BAB V PENUTUP	55
5.1 Rangkuman	55
5.2 Kesimpulan	57
5.3 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3. 2 Skala Likert	31
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Validasi Instrumen Ahli	31
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Validasi Instrumen Respon Siswa.....	33
Tabel 3. 5 Kriteria Penilaian Validator	33
Tabel 3. 6 Konversi PAP Tingkat Pencapaian dengan Skala 5	35
Tabel 4. 1 Analisis Tugas.....	39
Tabel 4. 2 Tahapan Layanan	40
Tabel 4. 3 Nama Validator.....	46
Tabel 4. 4 Hasil Review Judges	46
Tabel 4. 5 Catatan, Komentar dan Saran Responden.....	49
Tabel 4. 6 Hasil Respon Siswa.....	49
Tabel 4. 7 Persentase Hasil Uji Coba Produk Buku Panduan <i>Cybercounseling</i> Berbasis Aplikasi <i>Whatsapp</i>	52
Tabel 4. 8. Persentase Hasil Respon Siswa.....	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	23
Gambar 3. 1 Diagram Alur Prosedur Pengembangan.....	25
Gambar 4. 1 Peta Konsep <i>Cybercounseling</i> Berbasis Aplikasi <i>Whatsapp</i>	38
Gambar 4. 2 Sampul Depan Buku.....	43
Gambar 4. 3 Sampul Belakang Buku.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	64
Lampiran 2. Surat Permohonan Menjadi Validator (Uji Judges)	65
Lampiran 3. Lembar Validasi Pakar	66
Lampiran 4. Hasil Validasi Pakar 1	68
Lampiran 5. Hasil Validasi Pakar 2	72
Lampiran 6. Hasil Validasi Pakar 3	76
Lampiran 7. Hasil Validasi Pakar 4	80
Lampiran 8. Kuesioner Respon Siswa	84
Lampiran 9. Dokumentasi Konseling	85
Lampiran 10. <i>Cover Depan Buku Panduan Cybercounseling Berbasis Aplikasi Whatsapp</i>	87
Lampiran 11. <i>Cover Belakang Buku Panduan Cybercounseling Berbasis Aplikasi Whatsapp</i>	88

