



# LAMPIRAN

**Lampiran 01. Instrumen Penelitian**  
**KUISIONER**

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN  
DAN PELAYANAN FISKUS TERHADAP NIAT PEMANFAATAAN  
FASILITAS PMK 86/03.2020 PADA MASA PANDEMI COVID 19**

Kepada Yth. Wajib Pajak UMKM

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang sedang melakukan penelitian untuk memenuhi tugas akhir sebagai mahasiswa. Penelitian ini mengangkat topik perpajakan, yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Niat Pemanfaatan Fasilitas PMK 86/03.2020 Pada Masa Pandemi Covid 19”**. Bersama ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat membantu pengisian kuisisioner dalam rangka penelitian yang menjadi tugas akhir berupa skripsi ini.

Identitas Bapak/Ibu sebagai responden akan saya rahasiakan. Informasi yang saya peroleh semata-mata untuk kepentingan akademis. Sehubungan dengan keterbatasan penelitian ini, saya mohon Bapak/Ibu yang mengisi kuisisioner ini adalah pihak manajemen yang membayarkan pajaknya dan mengisi kuisisioner dengan segera. Dengan kerendahan hati saya mohon setelah selesai pengisian kuisisioner ini, saya harap Bapak/Ibu mengembalikannya. Terimakasih atas perhatiannya

Peneliti,

Ni Komang Yunika Sari

NIM 1617051258

## I. Identitas Responden

1. Nama Responden : .....
2. Umur : ..... tahun
3. Alamat : .....
4. Jenis Kelamin : Laki-Laki  Perempuan
5. Lama menjadi Wajib pajak : ..... tahun

## II. Petunjuk Pengisian

Berilah jawaban pertanyaan berikut sesuai dengan pendapat anda, dengan cara memberi tanda *checklist* (✓) pada kolom yang tersedia di lembar jawab yang telah disediakan.

Keterangan :

Skor 1 : STS (Sangat Tidak Setuju)

Skor 2 : TS (Tidak Setuju)

Skor 3 : N (Netral)

Skor 4 : S (Setuju)

Skor 4 : SS (Sangat Setuju)

### 1. Pemahaman Perpajakan (X1)

	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
	Wajib pajak memahami bahwa sumber dana terbesar bagi Negara adalah pajak					
	Wajib Pajak untuk bisa memanfaatkan Fasilitas Insentif PMK 86/03.2020 harus mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP					
	Wajib pajak mengetahui informasi					

	mengenai fasilitas insentif PMK 86/03.2020 (benar)					
	wajib pajak mengetahui fasilitas insentif PMK 86/03.2020 diberikan kepada wajib pajak yang berdampak pandemi Covid 19					
	wajib pajak mengetahui batas akhir dalam pelaporan insentif PMK 86/03.2020					
	wajib pajak mengetahui keterlambatan dalam melaporkan pajak tidak akan bisa memanfaatkan fasilitas insentif PMK 86.03/2020					

## 2. Sosialisasi Perpajakan (X2)

	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
	nyuluhan insentif pajak merupakan sarana penyampaian informasi perpajakan kepada wajib pajak tentang fasilitas insentif PMK 86.03/2020					
	edia elektronik maupun media masa merupakan bentuk sosialisasi tentang fasilitas insentif PMK 86.03/2020					
	masangan Billboard dan atau spanduk di pinggir jalan atau ditempat yang strategis lainnya yang berisi pesan singkat dapat mensosialisasikan fasilitas insentif PMK 86.03/2020					
	ormasi mengenai insentif PMK					

	86/03.2020 dapat diakses di Internet dengan cepat dan mudah					
	fasilitas yang diberikan melalui Direktorat Jendral Pajak mengenai fasilitas insentif PMK 86/03/2020 sangat lengkap dan akurat					

### 3. Pelayanan Fiskus (X3)

	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
	tugas pajak sudah bekerja secara profesional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak termasuk dalam melayani fasilitas insentif PMK 86.03/2020					
	tugas pajak cakap dalam melaksanakan tugas termasuk dalam melayani fasilitas insentif PMK 86.03/2020					
	tugas pajak selalu menindaklanjuti pengaduan dari masyarakat dengan cepat termasuk dalam fasilitas insentif PMK 86.03/2020					
	tugas pajak cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi wajib pajak termasuk dalam pelayanan fasilitas insentif PMK 86.03/2020					
	tugas pajak selalu siap membantu wajib					

pajak jika terjadi masalah/pertanyaan dari wajib pajak terkait tentang fasilitas insentif PMK 86.03/2020					
tugas pajak menguasai peraturan perpajakan dengan baik sehingga dapat membantu wajib dalam menyelesaikan kewajiban pajaknya termasuk dalam fasilitas insentif PMK 86.03/2020					
tugas pajak menjaga kerahasiaan data dari masing-masing wajib pajak					
tugas pajak memberikan kemudahan dalam pelayanan fasilitas insentif PMK 86.03/2020					



#### 4. Niat Pemanfaatan Fasilitas PMK 86/03.2020

	Pernyataan	Jawaban				
		TS	TS	N	S	SS
	Wajib pajak bersedia untuk memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) agar bisa memanfaatkan fasilitas insentif PMK 86.03.2020					
	Wajib pajak berminat untuk memanfaatkan fasilitas PMK 86.03.2020 karena bisa meringankan beban perpajakannya					
	Wajib pajak bersedia mengisi formulir SPT dan menambahkan insentif perpajakan pada saat melaporkan pajaknya di Direktorat Jendral Pajak maupun di Kantor Pelayanan Pajak					
	Wajib pajak bersedia mengajukan permohonan surat keterangan untuk dapat memanfaatkan insentif PPh Final DTP					
	Wajib pajak yang ingin memanfaatkan fasilitas insentif bersedia melaporkan pajak sebelum tanggal jatuh tempo					
	Wajib pajak bersedia menyampaikan laporan realisasi PPh Final DTP melalui laman <a href="http://www.pajak.go.id">www.pajak.go.id</a>					

## Lampiran 02. Tabulasi Data Responden

**TABULASI DATA**  
**NIAT PEMANFAATAN FASILITAS PAJAK (Y)**

No. Responden	Niat Pemanfaatan Fasilitas Pajak (Y)						TOTAL Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	5	5	5	5	5	30
3	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	5	5	5	4	29
6	5	5	5	5	5	4	29
7	5	5	5	5	5	4	29
8	3	3	4	3	4	4	21
9	4	3	4	4	4	3	22
10	5	5	5	5	5	5	30
11	5	5	5	5	5	5	30
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	5	5	5	5	30
14	5	5	5	5	5	5	30
15	5	5	5	5	5	5	30
16	5	5	5	5	5	5	30
17	5	5	5	5	5	5	30
18	5	5	5	5	5	5	30
19	5	5	5	5	5	5	30
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	4	4	4	4	4	24
23	5	5	5	5	5	4	29
24	4	4	4	4	4	4	24
25	5	5	5	5	5	4	29
26	5	5	5	5	5	4	29
27	4	3	4	4	4	4	23
28	3	4	3	3	3	3	19
29	5	5	5	5	5	4	29
30	5	5	4	4	4	4	26
31	5	5	5	5	5	5	30
32	5	5	5	5	5	4	29
33	4	4	4	4	4	4	24
34	5	5	5	5	5	4	29



35	5	5	5	5	5	4	29
36	3	3	3	3	3	4	19
37	5	5	5	5	5	4	29
38	3	3	3	3	3	3	18
39	5	5	5	5	5	5	30
40	4	4	4	4	4	4	24
41	4	4	4	4	4	4	24
42	5	5	5	5	5	4	29
43	5	5	4	4	4	4	26
44	5	5	5	5	5	5	30
45	4	4	4	4	4	4	24
46	4	4	4	4	4	3	23
47	4	4	4	4	4	4	24
48	5	5	5	5	5	5	30
49	4	3	4	4	4	4	23
50	4	3	4	4	4	4	23
51	5	5	5	5	5	4	29
52	5	5	5	5	5	4	29
53	4	4	4	4	4	4	24
54	4	4	4	4	4	4	24
55	5	5	5	5	5	4	29
56	5	5	5	5	5	5	30
57	5	5	5	5	5	5	30
58	3	3	3	4	3	3	19
59	5	5	4	5	4	4	27
60	5	5	4	5	4	4	27
61	4	4	4	5	4	5	26
62	5	5	5	5	5	4	29
63	5	5	5	5	5	4	29
64	4	3	3	4	4	4	22
65	4	2	3	4	4	4	21
66	4	4	4	4	4	4	24
67	4	4	4	5	5	4	26
68	5	5	4	5	4	4	27
69	5	5	5	5	5	4	29
70	5	5	5	5	5	4	29
71	3	3	3	3	3	3	18
72	3	3	3	3	3	3	18
73	5	5	5	5	5	4	29
74	5	5	5	5	5	5	30

75	5	5	5	5	5	5	30
76	5	5	4	4	4	4	26
77	4	4	4	4	4	5	25
78	4	4	4	4	4	4	24
79	5	5	4	5	4	4	27
80	5	5	5	5	5	4	29
81	5	5	5	5	5	4	29
82	4	3	4	3	3	3	20
83	4	4	4	4	4	4	24
84	4	4	4	4	4	4	24
85	5	5	5	5	5	5	30
86	5	5	5	5	5	4	29
87	5	5	5	5	5	4	29
88	5	5	5	5	5	5	30
89	5	5	5	5	5	4	29
90	4	4	4	4	4	4	24
91	5	5	5	5	5	5	30
92	4	4	4	4	4	4	24
93	5	5	5	5	5	5	30
94	4	4	4	4	4	4	24
95	5	5	4	5	4	4	27
96	5	3	5	5	4	4	26
97	4	4	4	4	4	5	25
98	5	5	5	5	5	5	30
99	4	4	4	4	4	4	24

**TABULASI DATA  
PEMAHAMAN PERPAJAKAN (X1)**

No. Responden	Pemahaman Perpajakan (X1)						TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	
1	5	5	5	5	5	5	30
2	5	5	5	5	5	5	30
3	5	5	5	5	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	4	5	5	4	28
6	5	5	4	5	5	4	28
7	5	5	4	5	5	4	28

8	4	4	3	4	3	3	21
9	4	4	3	4	3	3	21
10	5	5	5	5	5	5	30
11	5	5	5	5	5	5	30
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	4	5	5	4	28
14	5	5	4	5	4	4	27
15	5	5	5	5	5	5	30
16	5	5	5	5	5	5	30
17	5	5	5	5	5	5	30
18	5	5	4	5	4	4	27
19	5	5	5	5	5	5	30
20	4	4	5	5	4	4	26
21	4	5	5	4	4	4	26
22	4	5	5	4	4	4	26
23	5	5	4	5	4	4	27
24	4	5	4	4	5	4	26
25	5	5	4	5	5	4	28
26	5	5	4	5	4	4	27
27	4	4	3	4	4	2	21
28	4	4	4	4	3	2	21
29	5	5	4	5	4	4	27
30	4	5	4	5	4	4	26
31	5	5	5	5	5	5	30
32	5	5	4	5	5	4	28
33	5	4	4	4	4	5	26
34	5	5	5	5	4	4	28
35	5	5	4	5	4	4	27
36	4	3	4	4	4	2	21
37	5	5	4	5	4	5	28
38	3	3	4	3	4	4	21
39	5	5	5	5	5	5	30
40	4	4	4	4	4	4	24
41	4	4	4	4	4	4	24
42	5	5	4	5	4	4	27
43	4	4	5	5	4	4	26
44	5	5	5	5	5	5	30
45	5	5	4	4	4	4	26
46	4	4	2	4	4	3	21
47	5	5	4	5	4	4	27

48	5	5	5	5	5	5	30
49	4	4	3	4	4	2	21
50	4	4	2	4	4	3	21
51	5	5	4	5	4	4	27
52	5	5	4	5	4	4	27
53	4	4	4	4	4	4	24
54	4	4	4	4	4	4	24
55	5	5	4	5	4	5	28
56	5	5	5	5	5	5	30
57	5	5	5	5	5	5	30
58	4	4	3	4	3	3	21
59	4	4	4	4	4	4	24
60	4	4	4	4	4	4	24
61	5	5	4	5	4	4	27
62	5	5	5	5	4	4	28
63	5	5	5	5	4	4	28
64	4	4	4	4	4	4	24
65	4	4	4	4	4	4	24
66	4	4	4	4	4	4	24
67	4	4	4	4	4	4	24
68	4	4	4	4	4	4	24
69	5	5	4	5	4	5	28
70	5	5	4	5	4	5	28
71	4	4	3	4	3	3	21
72	4	4	3	4	3	3	21
73	5	5	4	5	4	4	27
74	5	5	5	5	5	5	30
75	5	5	4	5	4	4	27
76	5	4	5	4	5	5	28
77	4	5	4	5	4	4	26
78	4	4	4	4	4	4	24
79	5	4	4	4	5	4	26
80	5	5	4	5	4	4	27
81	5	5	4	5	4	4	27
82	4	4	3	4	3	3	21
83	4	4	4	4	4	4	24
84	4	4	4	4	4	4	24
85	5	5	5	5	5	5	30
86	4	4	4	4	5	5	26
87	5	5	4	5	4	4	27

88	5	5	4	5	4	4	27
89	5	5	4	5	4	4	27
90	4	4	4	4	4	4	24
91	5	5	5	5	5	5	30
92	4	4	4	4	4	4	24
93	5	5	5	5	5	5	30
94	4	4	4	4	4	4	24
95	4	4	4	4	4	4	24
96	5	5	4	5	4	4	27
97	5	5	4	5	4	4	27
98	5	5	5	5	5	5	30
99	4	4	4	4	4	4	24



**TABULASI DATA  
SOSIALISASI PERPAJAKAN (X2)**

No. Responden	Sosialisasi Perpajakan (X2)					TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
1	5	5	5	5	5	25
2	4	5	5	5	5	24
3	5	5	5	5	4	24
4	4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	5	25
6	5	5	5	5	4	24
7	5	5	5	5	5	25
8	3	4	4	3	3	17
9	3	4	3	4	3	17
10	5	5	5	5	5	25
11	4	5	5	5	5	24
12	5	4	4	5	5	23
13	5	5	5	5	5	25
14	4	5	5	5	5	24
15	5	5	5	5	5	25
16	5	5	5	5	5	25
17	4	5	5	5	5	24
18	4	5	5	5	5	24
19	5	5	5	5	5	25
20	4	4	4	5	5	22
21	4	5	5	5	4	23
22	4	5	5	5	5	24
23	5	5	5	5	4	24
24	5	4	5	5	5	24
25	5	5	5	5	5	25
26	5	5	5	5	5	25
27	3	4	4	3	3	17
28	3	2	4	3	4	16
29	5	5	5	5	5	25
30	4	4	4	4	4	20
31	5	5	5	5	5	25
32	5	5	5	5	5	25
33	5	5	4	4	4	22
34	5	5	5	4	5	24
35	5	5	5	5	5	25
36	3	2	4	3	4	16

<b>37</b>	4	5	5	4	5	23
<b>38</b>	3	2	4	3	4	16
<b>39</b>	5	5	5	5	5	25
<b>40</b>	4	4	4	4	4	20
<b>41</b>	4	4	4	4	4	20
<b>42</b>	5	4	4	5	5	23
<b>43</b>	4	5	5	5	4	23
<b>44</b>	5	5	5	4	5	24
<b>45</b>	4	4	4	4	4	20
<b>46</b>	3	3	4	3	4	17
<b>47</b>	4	4	4	4	4	20
<b>48</b>	5	5	5	5	5	25
<b>49</b>	3	4	4	3	3	17
<b>50</b>	3	2	4	3	4	16
<b>51</b>	5	5	5	4	5	24
<b>52</b>	5	5	5	5	5	25
<b>53</b>	4	4	4	4	4	20
<b>54</b>	5	4	5	4	4	22
<b>55</b>	5	4	4	4	5	22
<b>56</b>	5	5	5	5	5	25
<b>57</b>	5	5	5	5	5	25
<b>58</b>	3	4	3	3	3	16
<b>59</b>	4	4	4	4	4	20
<b>60</b>	4	4	4	4	4	20
<b>61</b>	5	5	5	4	5	24
<b>62</b>	5	5	5	5	4	24
<b>63</b>	5	5	5	5	5	25
<b>64</b>	4	4	4	4	4	20
<b>65</b>	4	4	4	4	4	20
<b>66</b>	5	5	5	4	4	23
<b>67</b>	4	5	4	5	5	23
<b>68</b>	4	4	4	4	4	20
<b>69</b>	5	4	4	4	5	22
<b>70</b>	5	5	5	5	5	25
<b>71</b>	3	2	4	3	4	16
<b>72</b>	3	3	4	3	4	17
<b>73</b>	5	5	5	5	5	25
<b>74</b>	5	5	5	5	5	25
<b>75</b>	4	5	5	5	5	24
<b>76</b>	5	5	5	5	4	24

77	4	5	5	5	5	24
78	4	4	4	4	4	20
79	4	4	4	4	4	20
80	5	5	5	5	5	25
81	5	5	5	5	5	25
82	3	4	3	4	4	18
83	5	5	5	4	4	23
84	4	4	4	4	4	20
85	5	5	5	5	5	25
86	4	4	5	5	5	23
87	5	5	5	5	5	25
88	5	5	4	4	5	23
89	5	5	5	5	5	25
90	4	4	4	4	4	20
91	5	5	5	5	5	25
92	5	4	4	5	4	22
93	5	5	5	5	5	25
94	4	4	4	4	4	20
95	4	5	5	5	4	23
96	5	4	5	4	5	23
97	4	4	4	4	4	20
98	5	4	5	4	4	22
99	4	4	4	4	4	20

**TABULASI DATA  
PELAYANAN FISKUS (X3)**

No. Responden	Pelayanan Fiskus (X3)								TOTAL X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X2.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	5	5	5	5	5	5	4	5	39
3	5	5	5	5	5	4	5	5	39
4	4	5	4	5	5	5	4	4	36
5	4	5	4	4	5	4	5	4	35
6	4	5	4	4	5	4	5	4	35
7	5	4	5	5	5	4	5	4	37
8	4	4	4	3	3	3	4	4	29
9	4	4	4	3	3	3	4	3	28
10	5	5	5	5	5	5	5	5	40
11	5	5	5	5	5	5	4	5	39
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	4	5	4	5	5	5	5	5	38







### Lampiran 03. Hasil Uji Statistik Deskriptif

#### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Pemahaman Perpajakan	99	21	30	26.25	2.855
Sosialisasi Perpajakan	99	16	25	22.32	2.839
Pelayanan Fiskus	99	25	40	34.87	4.444
Niat Pemanfaatan Fasilitas Pajak	99	18	30	26.47	3.638
Valid N (listwise)	99				

### Lampiran 04. Hasil Uji Kualitas Data

#### 1. Hasil Uji Validitas

Niat Pemanfaatan Fasilitas Pajak (Y)

#### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Niat Pemanfaatan Fasilitas Pajak
Y1	Pearson Correlation	1	.873**	.893**	.893**	.877**	.602**	.944**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99
Y2	Pearson Correlation	.873**	1	.847**	.820**	.836**	.582**	.915**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99
Y3	Pearson Correlation	.893**	.847**	1	.877**	.943**	.631**	.953**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99
Y4	Pearson Correlation	.893**	.820**	.877**	1	.908**	.622**	.939**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99
Y5	Pearson Correlation	.877**	.836**	.943**	.908**	1	.666**	.959**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99
Y6	Pearson Correlation	.602**	.582**	.631**	.622**	.666**	1	.743**



Perpajakan	N	99	99	99	99	99	99	99
------------	---	----	----	----	----	----	----	----

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Sosialisasi Perpajakan (X2)

		Correlations					Sosialisasi Perpajakan
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	
X2.1	Pearson Correlation	1	.699**	.630**	.699**	.653**	.866**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
X2.2	Pearson Correlation	.699**	1	.682**	.776**	.525**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
X2.3	Pearson Correlation	.630**	.682**	1	.688**	.651**	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
X2.4	Pearson Correlation	.699**	.776**	.688**	1	.690**	.903**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99
X2.5	Pearson Correlation	.653**	.525**	.651**	.690**	1	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	99	99	99	99	99	99
Sosialisasi Perpajakan	Pearson Correlation	.866**	.874**	.835**	.903**	.806**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99	99

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Pelayanan	Pearson									
n Fiskus	Correlation	.816**	.764**	.823**	.905**	.781**	.881**	.728**	.805**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## 2. Hasil Uji Reliabilitas

Niat Pemanfaatan Fasilitas Pajak (Y)

		N	%
Cases	Valid	99	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	99	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Cronbach's Alpha	N of Items
.958	6

Pemahaman Perpajakan (X1)

		N	%
Cases	Valid	99	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	99	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Cronbach's Alpha	N of Items
.894	6



### Sosialisasi Perpajakan (X2)

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	99	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	99	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	5

### Pelayanan Fiskus (X3)

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	99	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	99	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	8

## Lampiran 05. Hasil Uji Asumsi Klasik

### 3. Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		99
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1.27964489
	Absolute	.059
Most Extreme Differences	Positive	.056
	Negative	-.059
Kolmogorov-Smirnov Z		.583
Asymp. Sig. (2-tailed)		.886

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

### 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	
	B	Std. Error				
(Constant)	3.009	.716		4.201	.000	
1	Pemahaman Perpajakan	-.010	.061	-.035	-.162	.872
	Sosialisasi Perpajakan	.031	.059	.109	.518	.606
	Pelayanan Fiskus	-.070	.038	-.389	-1.859	.066

a. Dependent Variable: Abs\_Res

## 5. Hasil Uji Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-3.679	1.215		-3.029	.003		
Pemahaman Perpajakan	.547	.104	.429	5.253	.000	.195	5.123
Sosialisasi Perpajakan	.357	.101	.279	3.548	.001	.211	4.740
Pelayanan Fiskus	.224	.064	.274	3.511	.001	.214	4.676

a. Dependent Variable: Niat Pemanfaatan Fasilitas Pajak



## Lampiran 06. Hasil Uji Hipotesis

### 6. Hasil Uji Koefisien Determinasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.936 <sup>a</sup>	.876	.872	1.300

a. Predictors: (Constant), Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan

b. Dependent Variable: Niat Pemanfaatan Fasilitas Pajak

### 7. Hasil Uji t dan Hasil Uji Analisis Linear Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics		
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF	
1	(Constant)	-3.679	1.215		-3.029	.003		
	Pemahaman Perpajakan	.547	.104	.429	5.253	.000	.195	5.123
	Sosialisasi Perpajakan	.357	.101	.279	3.548	.001	.211	4.740
	Pelayanan Fiskus	.224	.064	.274	3.511	.001	.214	4.676

a. Dependent Variable: Niat Pemanfaatan Fasilitas Pajak

Lampiran 07. Dokumentasi



## Lampiran 08. Surat Ijin Penelitian



**PEMERINTAH KABUPATEN GIANYAR**  
 DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 Jalan Ngurah Rai No. 5-7 Telp (0361) 942230  
 Website : <https://dpmptsp.gianyarkab.go.id> email : [dpmptsp@gianyarkab.go.id](mailto:dpmptsp@gianyarkab.go.id)  
 Instagram @dpmptsp\_gianyar



**GIANYAR**

---

**SURAT KETERANGAN PENELITIAN/REKOMENDASI**  
 NOMOR : 070/0028/DPM-PTSP/IP/2021

I. Dasar

1. Keputusan Bupati Gianyar Nomor 608/E-13/HK/2020 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan dan Non Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gianyar.
2. Surat dari Universitas Pendidikan Ganesha, Nomor : 270/UN48.13.I/DI/2021, Tanggal 15 Februari 2021, Perihal Pengumpulan Data,
3. Surat permohonan yang bersangkutan nomor : 0028/DPM-PTSP/IP/2021 tanggal 17 Februari 2021.

II. Setelah Mempelajari dan meneliti rencana kegiatan yang diajukan, maka dipandang perlu memberikan Rekomendasi Kepada :

Nama	: Ni Komang Yunika Sari
Pekerjaan	: Mahasiswa
Alamat	: Br. Anggarkasih, Desa Medahan, Gianyar
Judul Penelitian	: Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Niat Pemanfaatan Fasilitas (PMK 86103.2020) Pada Masa Pandemi Covid 19
Lokasi Penelitian	: Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar
Jumlah Peserta	: 1 Orang
Lama Penelitian	: 5 Februari 2021 s/d 30 April 2021

III. Dalam melakukan kegiatan agar yang bersangkutan memenuhi ketentuan sebagai berikut :

1. Sebelum melakukan kegiatan agar melaporkan kedatangannya kepada Camat setempat atau pejabat yang berwenang
2. Dilarang melakukan kegiatan yang tidak ada kaitannya dengan judul kegiatan. Apabila melanggar ketentuan, maka Surat Keterangan/Rekomendasi akan dicabut dihentikan segala kegiatannya.
3. Mentaati segala ketentuan perundang-undangan yang berlaku, serta mengindahkan norma adat istiadat dan budaya setempat.
4. Apabila masa berlaku Surat Keterangan/Rekomendasi ini telah berakhir, sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai, maka perpanjangan Surat Keterangan/Rekomendasi agar ditujukan kepada instansi pemohon.
5. Menyerahkan hasil kegiatan kepada Bupati Gianyar, melalui Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Gianyar
6. Apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam perbitan Surat Keterangan/Rekomendasi ini maka akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Di Keluarkan di Gianyar  
 Pada Tanggal 17 Februari 2021  
 Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
 Kabupaten Gianyar




**I Dewa Gede Alit Mudiarta, SE., MM**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 19650810 198503 1 005

Tembusan kepada Yth. :

1. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar
2. Kepala DPM-PTSP Prov. Bali
3. Kepala Badan Kesbangpol Prov. Bali
4. Kepala Badan Kesbangpol Kab. Gianyar
5. Instansi Terkait di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Gianyar sesuai keperluan penelitian

*Dokumen ini telah disahkan dengan tanda tangan elektronik yang tersertifikasi*



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
FAKULTAS EKONOMI**

Jalan Udayana No. 11 Singaraja-Bali.   Telepon : (0362) 26830  
Email : [feundiksha@gmail.com](mailto:feundiksha@gmail.com)   Website : <http://www.fe.undiksha.ac.id/>

15 Februari 2021

Nomor : 270/UN48.13.1/DL/2021  
Lamp. : -  
Hal : *Pengumpulan Data*

Kepada Yth. ....  
di tempat.

Dengan hormat, yang bertanda tangan dibawah ini Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha menerangkan bahwa mahasiswa/i tersebut dibawah ini :

Nama	: Ni Komang Yunika Sari
NIM.	: 1717051405
Fakultas	: Ekonomi
Program Studi	: Akuntansi S1

bermaksud mengadakan penelitian lapangan untuk menempuh atau menyusun tugas akhir, skripsi dan melengkapi tugas lainnya. Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon ijin agar mahasiswa kami dapat diterima dan diberikan data ditempat yang Bapak / Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat agar bisa digunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

a.n Dekan,  
Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi Undiksha,



Made Suci, M.Si.  
0291993032001

## RIWAYAT HIDUP



Ni Komang Yunika Sari Lahir di Gianyar, 02 Agustus 1999. Penulis lahir dari pasangan suami istri I Made Murta dan Ni Made Pinduh. Penulis berkebangsaan Indonesia dan Beragama Hindu kini Penulis beralamat di Desa Medahan, Kabupaten Gianyar, Provinsi Bali

Penulis menyesuaikan pendidikan dasar di SDN 2 Medahan dan lulus pada tahun 2011. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP N 2 Blahbatuh dan lulus pada tahun 2014. Pada tahun 2017, penulis lulus dari SMA N 1 Gianyar dan melanjutkan ke Program Studi Akuntansi S1, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi di Universitas Pendidikan Ganesha. Pada semester akhir tahun 2021 penulis telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Niat Pemanfaatan Fasilitas PMK 86.03.2020 Pada Masa Pandemi Covid 19 (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Gianyar”.