

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIT  
PENYELENGGARA PELABUHAN  
(UPP) KELAS III  
BULELENG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**



**Oleh  
AGUS ARIANTO  
NIM 1417041217**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA  
2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Drs. Wayan Cipta, M.M  
NIP. 195912311986031019

Pembimbing II,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si  
NIP. 196812311993031012

Skripsi oleh Agus Arianto  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 19 Oktober 2021

Dewan Penguji,



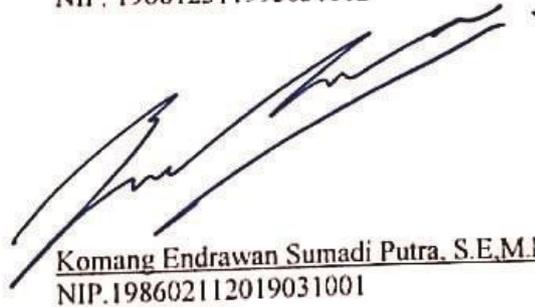
Drs. Wayan Cipta, M.M  
NIP. 195912311986031019

(Ketua)



Dr. I Wayan Bagia, M.Si  
NIP. 196812311993031012

(Anggota)



Komang Endrawan Sumadi Putra, S.E.M.M  
NIP.198602112019031001

(Anggota)

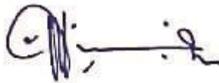
Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 19 Oktober 2021

**Mengetahui,**

Ketua Ujian,



Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Kista Heriyanda, S.E., M.M  
NIP. 198309312015041001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Buleleng”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 14 Desember 2020

Yang membuat pernyataan



METERAN  
STAMPEL  
7E459A0X3E147084

AGUS ARIANTO  
NIM. 1417041217

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E, M.Si., Ak., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha serta Pembimbing Akademik dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
4. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA., selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan motivasi.
5. Drs. Wayan Cipta, M.M., selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingannya serta arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
6. Dr. I Wayan Bagia, M.Si., selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingannya serta arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesaikan skripsi ini.
7. Staf Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan petunjuk, sarana dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
8. Orang tua, adik-adik, dan seluruh keluarga, yang sudah memberikan semangat serta doa kepada penulis sampai terselesainya skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Jurusan Manajemen angkatan 2014, serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terima kasih atas dukungan dan motivasi serta semangat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan maupun dari segi isinya. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya bagi mereka yang membutuhkan.



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Kinerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.1.2 Dimensi Kinerja.....	10
2.1.1.3 Indikator Kinerja.....	11
2.1.2 Kompetensi.....	12
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi.....	13
2.1.2.2 Dimensi Kompetensi.....	13
2.1.2.3 Indikator Kompetensi.....	14
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	20
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	22
2.1.5.1 Hubungan Kompetensi dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	22

3.1.5.1	Hubungan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja .....	23
4.1.5.1	Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai .....	24
5.1.5.1	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai ..	24
2.2	Kerangka Berpikir.....	25
2.3	Hipotesis .....	28
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>		<b>30</b>
3.1	Desain Penelitian .....	30
3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	30
3.3	Populasi Penelitian.....	31
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	32
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7	Instrumen Penelitian .....	35
3.8	Teknik Analisis Data.....	40
3.9	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	41
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>65</b>
4.1	Deskripsi Data.....	45
4.2	Hasil Penelitian .....	46
4.3	Pembahasan.....	48
4.4	Implikasi .....	50
<b>Bab V. PENUTUP .....</b>		<b>52</b>
5.1	Rangkuman .....	52
5.2	Simpulan .....	53
5.3	Saran .....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>56</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>59</b>

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1. Perbandingan Kinerja pada UPP Kelas III Buleleng, UPP Kelas III Gilimanuk dan Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Celukan Bawang .....	3
Tabel 1.2. Hasil Observasi Awal Kinerja Pegawai pada UPP Kelas III Buleleng .....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.2. Variabel,Dimensi,Indikator,Satuan Ukur dan Skala Pengukuran.....	33
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Butir Variabel Kompetensi .....	36
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Butir Variabel Kepuasan Kerja .....	37
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Butir Variabel Kinerja Pegawai .....	38
Tabel 3.6. Hasil Uji Realibilitas Variabel Keseluruhan .....	39
Tabel 3.7. Sumbangan Pengaruh Variabel $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y .....	44
Tabel 4.1. Hasil Analisis Deskriptif .....	45
Tabel 4.3. Hasil Penelitian Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	46
Tabel 4.4. Sumbangan Pengaruh variabel Kompetensi ( $X_1$ ), dan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	47

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1. Pradigma Penelitian Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada UPP Kelas III Buleleng .....	28
Gambar 3.1. Struktur Pengaruh Total dari $X_1$ dan $X_2$ terhadap Y .....	41
Gambar 3.2. Sub-struktur Pengaruh $X_1$ terhadap $X_2$ .....	42
Gambar 3.3. Sub-struktur Pengaruh $X_1, X_2$ terhadap Y .....	43
Gambar 4.1. Pengaruh Variabel Kompensasi ( $X_1$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kinerja Pegawai .....	60
Lampiran 2. Hasil Kuesioner Awal Kinerja Pegawai Tiga Perusahaan .....	61
Lampiran 3. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kompetensi .....	64
Lampiran 4. Hasil Kuesioner Awal Kompetensi .....	65
Lampiran 5. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kepuasan Kerja Pegawai .....	66
Lampiran 6. Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja .....	67
Lampiran 7. Gaji Pegawai pada UPP Kelas III Buleleng Tahun 2018.....	68
Lampiran 8. Surat Kuesioner Penelitian pada UPP Kelas III Gilimanuk .....	69
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian pada UPP Kelas III Gilimanuk .....	70
Lampiran 10. Surat Penelitian pada UPP Kelas III Buleleng .....	78
Lampiran 11. Kuesioner Penelitian pada UPP Kelas III Buleleng .....	79
Lampiran 12. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompetensi .....	83
Lampiran 13. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	94
Lampiran 14. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja.....	104
Lampiran 15. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Kinerja	111
Lampiran 16. Rentang Skor Variabel Kompetensi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pegawai .....	113
Lampiran 17. Data Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi pada UPP Kelas III Buleleng.....	114
Lampiran 18. Data Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	119
Lampiran 19. Data Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai .....	123
Lampiran 20. Data Input SPSS Analisis Jalur (Path Analysis) .....	127
Lampiran 21. Output Analisis Jalur (Path Analysis) .....	128