

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA UNIT PENYELENGGARA
PELABUHAN (UPP) KELAS III
BULELENG**

Oleh
Agus Arianto, NIM 1417041217
Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh temuan eksplanatif yang teruji tentang pengaruh (1) kompetensi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai, (2) kompetensi terhadap kepuasan kerja pegawai, (3) kompetensi terhadap kinerja pegawai, dan (4) kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada UPP Kelas III Buleleng. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah desain penelitian kuantitatif kausal. Subjek dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada UPP Kelas III Buleleng, objeknya adalah kompetensi, kepuasan kerja dan kinerja pegawai. Populasi penelitian ini berjumlah 32 karyawan yang semuanya dijadikan unit pengamatan, sehingga penelitian ini termasuk penelitian populasi. Data dikumpulkan dengan kuesioner dan pencatatan dokumen, serta dianalisis menggunakan analisis jalur. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kompetensi dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, (2) kompetensi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja pegawai, (3) kompetensi berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai, dan (4) kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai pada UPP Kelas III Buleleng.

Kata kunci : kepuasan kerja, kinerja pegawai, dan kompetensi

***INFLUENCE OF COMPETENCE AND JOB SATISFACTION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE PORT ORGANIZING UNIT (UPP)
CLASS III BULELENG***

ABSTRACT

The purpose of this study were in order to examine the effect off (1) competence and job satisfaction of the employee performance, (2) competence of the job satisfaction, (3) competence of the employee performance, and (4) job satisfaction of the employee performance at Unit Penyelenggara Pelabuhan (UPP) Kelas III Buleleng. Design of the research is causal quantitative. The subject of this study were all of the employees in UPP Kelas III Buleleng, and the objects were: competence, job satisfaction, and employee performance. Total population are 32 employees. Data were collected by using a questionnaire, document recording, and interviews, and analyzed by path analysis. The results showed that (1) competence and job satisfaction significant of the employee performance, (2) competence significant of the job satisfaction, (3) competence significant of the employee performance, and (4) job satisfaction significant of the employee performance at UPP Kelas III Buleleng

Keywords : competence, employee performance, job satisfaction

