

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS ARSIP DAN PERPUSTKAAN
DAERAH KABUPATEN
BULELENG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**



**OLEH
KADEK REZA TIRTA YANA
NIM 1417041196**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



Drs. Wayan Cipta, M.M
NIP. 195912311986031019

Pembimbing II,



Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

Skripsi oleh Kadek Reza Tirta
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 24 November 2021

Dewan Penguji,



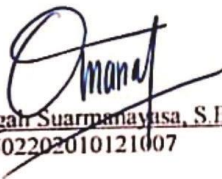
Drs. Wayan Cipta, M.M
NIP. 195912311986031019

(Ketua)



Komang Krisna Weryanda, S.E., M.M
NIP. 19830921 2015041001

(Anggota)



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 24 November 2021

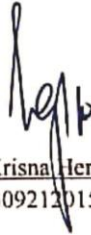
Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.
NIP. 198309212015041001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Internal Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Arsip Dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 12 Januari 2022
Yang membuat pernyataan



Kadek Reza Tirta Yana
NIM. 1417041196

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh “Komunikasi Internal dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng.”** Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha serta Pembimbing Akademik dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati telah membimbing dan mengarahkan penulis sampai terselesainya skripsi ini.
4. Gede Putu Agus Jana Susila, S.E., MBA., selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan motivasi.
5. Drs. Wayan Cipta, M.M., selaku Pembimbing I yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingannya serta arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesainya skripsi ini.
6. Komang Krisna Heryanda, S.E.,M.M., selaku Pembimbing II yang dengan penuh tanggung jawab dan kesabaran dalam memberikan bimbingannya serta arahan yang bermanfaat bagi penulis sampai terselesaikan skripsi ini.
7. Staf Dosen Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan petunjuk, sarana dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
8. Orang tua, adik-adik, dan seluruh keluarga, yang sudah memberikan semangat serta doa kepada penulis sampai terselesainya skripsi ini.

9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Jurusan Manajemen angkatan 2014, serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu pada kesempatan ini, terima kasih atas dukungan dan motivasi serta semangat bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan, baik dari segi penulisan maupun dari segi isinya. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak guna penyempurnaan skripsi ini. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya bagi mereka yang membutuhkan.

Singaraja,
Penulis.



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Kinerja.....	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.1.2 Dimensi Kinerja.....	9
2.1.1.3 Indikator Kinerja.....	11
2.1.2 Komunikasi Internal.....	12
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi Internal.....	12
2.1.2.2 Indikator Komunikasi Internal.....	13
2.1.3 Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.2 Teori Motivasi Kerja.....	18
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	19
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	20
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	22

2.1.5.1	Hubungan Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	22
2.1.5.2	Hubungan Komunikasi Internal Terhadap Motivasi Kerja	22
2.1.5.3	Hubungan Komunikasi Internal Kinerja Kinerja	23
2.1.5.4	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai....	23
2.2	Kerangka Berpikir.....	24
2.3	Hipotesis	26
BAB III.	METODE PENELITIAN.....	28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.3	Populasi Penelitian.....	29
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	30
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7	Instrumen Penelitian	32
3.8	Teknik Analisis Data.....	36
3.9	Rancangan Pengujian Hipotesis.....	37
BAB IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Deskripsi Data.....	42
4.2	Hasil Penelitian	43
4.3	Pembahasan.....	46
4.4	Implikasi	47
Bab V.	PENUTUP	49
5.1	Rangkuman	49
5.2	Simpulan	50
5.3	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53	
LAMPIRAN.....	56	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1. Perbandingan Kinerja pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kab Buleleng, Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kab Tabanan, dan Dinas Arsip Daerah Kab Gianyar	2
Tabel 1.2. Hasil Observasi Awal Kinerja Pegawai pada Dinas Arsip Perpustakaan Daerah Kab Buleleng.....	3
Tabel 1.3. Komunikasi Internal Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kab Buleleng.....	4
Tabel 1.4. Motivasi Kerja Pegawai Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kab Buleleng.....	5
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3.2. Tabel Konsep Variabel, Dimensi, Indikator, Satuan Ukur dan Skala Pengukuran	30
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Internal.....	33
Tabel 3.4. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	34
Tabel 3.5. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	34
Tabel 3.6. Hasil Uji Realibilitas Variabel Keseluruhan	36
Tabel 3.7. Sumbangan Pengaruh Variabel Komunikasi Internal (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	40
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	42
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4.3. Hasil Penelitian Pengaruh X_1 dan X_2 Terhadap Y.....	43
Tabel 4.4. Sumbangan Pengaruh variabel Komunikasi Internal (X_1), dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Pradigma Penelitian.....	26
Gambar 3.1. Struktur Pengaruh X_1 dan X_2 terhadap Y	38
Gambar 3.2. Sub-struktur Pengaruh X_1 terhadap X_2	39
Gambar 3.3. Sub-struktur Pengaruh X_1, X_2 terhadap Y	39
Gambar 4.1. Pengaruh Variabel Komunikasi Internal (X_1) dan Motivasi Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	44



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Kinerja Pegawai	57
Lampiran 2. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Komunikasi Internal	60
Lampiran 3. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Motivasi Kerja.....	63
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komunikasi Internal.....	66
Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	74
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan	84
Lampiran 7. Hasil Kuesioner Variabel Komunikasi Internal pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kab. Buleleng	95
Lampiran 8. Data Hasil Kuisisioner Variabel Motivasi Kerja	99
Lampiran 9. Data Hasil Kuisisioner Variabel Kinerja Karyawan	99
Lampiran 10. Data Input SPSS Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	107
Lampiran 11. <i>Output</i> Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	109