

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS ARSIP
DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN
BULELENG**

Oleh

Kadek Reza Tirta, NIM 1417041196

Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan dalam mendapatkan temuan eksplanatif yang teruji berkaitan dengan pengaruh (1) komunikasi internal dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai, (2) komunikasi internal terhadap motivasi kerja pegawai, (3) komunikasi internal terhadap kinerja pegawai, dan (4) motivasi kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng. Kuantitatif kausal sebagai desain yang dipergunakan dalam kajian studi ini. Subjek pada studi ini yakni semua karyawan pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng, dan objek yang dipergunakan yakni komunikasi internal, motivasi kerja, dan kinerja pegawai. Populasi didalam studi ini yakni sebanyak 56 pegawai yang digunakan selaku unit pengamatan, dengan begitu penelitian ini tergolong pada penelitian populasi. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan mewawancarai responden, kemudian hasilnya dianalisis melalui analisis jalur. Hasil yang didapat pada studi ini memperlihatkan bahwasanya (1) komunikasi internal dan motivasi kerja memberikan pengaruh positif pada kinerja pegawai, (2) komunikasi internal memberikan pengaruh positif pada motivasi kerja pegawai, (3) komunikasi internal memberikan pengaruh positif pada kinerja pegawai, dan (4) motivasi kerja memberikan pengaruh positif pada kinerja pegawai pada Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Komunikasi Internal, Motivasi Kerja

**INFLUENCE OF INTERNAL COMMUNICATION AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE ARCHIVE
SERVICE AND DISTRICT REGIONAL LIBRARY BULELENG**

ABSTRACT

This study aims to obtain tested of: 1) internal communication and work motivation on employee performance, (2) internal communication on work motivation, (3) internal communication on employee performance, and (4) work motivation on employee performance at Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng. The subject of this research is employees of Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng and its objects are internal communication, work motivation, and employee performance. The population of this study amounted to 56 workers. Information was collected use of questionnaires and interviews, then will be evaluated using path analysis. The results of this study are as follows: (1) internal communication and work motivation have a positive effect on employee performance, (2) internal communication has a positive effect on work motivation, (3) internal communication has a positive effect on employee performance and (4) work motivation has a positive effect on employee performance at Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Buleleng.

Keyword: *Employee's Performance, Internal Communication, Work Motivation*

