

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KEPALA DUSUN DI KECAMATAN
BANJAR**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Ekonomi**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

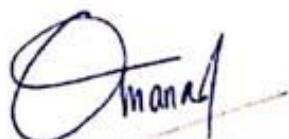
SINGARAJA

2021

SKRIPSI
DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPIAI
GELAR SARJANA EKONOMI

Menyetujui

Pembimbing I,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP.198502202010121007

Pembimbing II,



Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M
NIP.198309212015041001

Skripsi oleh Gede Andi Pranata ini

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 19 Oktober 2021

Dewan Penguji,

Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si
NIP. 198502202010121007

(Ketua)

Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001

(Anggota)

Dr. Dra Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001

(Anggota)

Diterima oleh panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada :

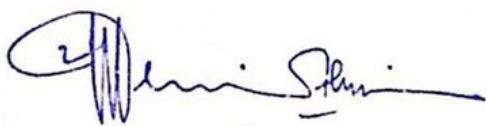
Hari : Selasa

Tanggal : 19 Oktober 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291993032001



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M
NIP. 198309212015041001



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIP. 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Kepala Dusun di Kecamatan Banjar " beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 25 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,



Gede Andi Pranata

NIM. 1717041148

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat Rahmat-Nya, penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Kepala Dusun di Kecamatan Banjar”** dengan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dari semua pihak yang terkait, Skripsi ini tidak akan bisa terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terimakasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Undiksha yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku Koordinator Prodi S1 Manajemen yang menyusun dan melayani administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan petunjuk selama penyusunan skripsi.
6. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan, pengarahan, motivasi dan petunjuk selama penyusunan skripsi.
7. Kepala Dusun di Kecamatan Banjar yang telah membantu dala pengumpulan data dan pengisian data kuesioner penelitian.
8. Kepala Perpustakaan Universitas pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku literatur yang diperlukan selama penyusunan skripsi ini.
9. Kedua Orang Tua Nyoman Cawis dan Made Karmini, terima kasih atas kasih sayang, doa, dan segala pengorbanan yang diberikan.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan semangat selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Harapan peneliti semoga apa yang terkandung di dalam penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Singaraja, 19 Oktober 2021

Penulis

Gede Andi Pranata

NIM. 1717041148



DAFTAR ISI

Halaman

PRAKATA	i
ABSTRAK.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORI.....	9
2.1 Deskripsi teoritis.....	
2.1.1 Kinerja	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.1.2 Indikator Kinerja	9
2.1.2 Lingkungan Kerja	10
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.1.2.2 Indikator Lingkungan Kerja	11
2.1.3 Stres Kerja	11
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja	11
2.1.3.2 Indikator Stres Kerja	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Huungan Antar Variabel.....	15
2.3.1 Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dengan Kinerja karyawan.....	15
2.3.2 Hubungan Antara Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	16
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	16
2.3.4 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Stres Kerja	17
2.4 Kerangka Berpikir	17
2.5 Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Rancangan Penelitian.....	20
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	20
3.3 Populasi	20
3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	20

3.5 Metode Pengumpulan Data	22
3.6 Instrumen Penelitian	22
3.7 Metode Dan Teknik Analisis Data.....	25
3.8 Pengujian Hipotesis	26
3.8.1 Sub-Struktur Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Kinerja (Y)	26
3.8.2 Sub-Struktur Pengaruh Variabel Stres Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y)	26
3.8.3 Sub-Struktur Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap Stres Kerja (X2).....	27
3.8.4 Sub-Struktur Pengaruh Lingkungan Kerja (X1), Terhadap Stres Kerja (Y) Melalui Stres Kerja (X2)	28
3.9 Pengujian Mediasi	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Deskripsi Data.....	31
4.2 Analisis Jalur.....	32
4.3 Pengujian Hipotesis	34
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja (Y) .	34
4.3.2 Pengaruh Stres Kerja (X2) terhadap Kinerja (Y).....	34
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Stres Kerja (X2)	34
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) terhadap Kinerja (Y) Melalui Stres Kerja (X2)	34
4.4 Pembahasan.....	35
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	35
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	36
4.4.3. Pengaruh lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja	37
4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Stres Kerja.....	38
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	38
4.6 Implikasi	39
4.6.1 Implikasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	39
4.6.2 Implikasi Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	39
4.6.3 Implikasi Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja.....	40
4.6.4 Implikasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Stres Kerja.....	40
BAB V PENUTUP.....	41
5.1 Rangkuman	41
5.2 Simpulan	43
5.3 Saran.....	43
DAFTAR RUJUKAN.....	45
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Kuesioner Awal Variabel Kinerja.....	3
Tabel 1.2 Kuesioner Awal Variabel Lingkungan Kerja	5
Tabel 1.3 Kuesioner Awal Variabel Stres Kerja	6
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variael Penelitian	21
Tabel 3.2 Hasil Uji Reabilitas Instrumen	23
Table 3.3 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Lingkungan Kerja.....	24
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Stres Kerja	25
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Kinerja.....	25
Table 3.6 Perhitungan Sumbang Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y	29
Table 4.1 Gambaran Umum Responden erdasarkan Jenis Kelamin	31
Table 4.2 Gambaran Umum Responden Bedasarkan Usia	31
Table 4.3 Ringkasan <i>Output</i> SPSS Analisis Jalur	32
Table 4.4 Sumbangan Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) dan Stres Kerja (X2) terhadap Kinerja (Y)	33

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Kerangaka Berfikir Penelitian Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Kepala Dusun di Kecamatan Banjar	18
Gambar 3.1 Sub-Struktur Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) terhadap Kinerja (Y)	26
Gambar 3.2 Sub-Struktur Pengaruh Stres Kerja (X_2) terhadap Kinerja (Y)..	26
Gambar 3.3 Sub-Struktur Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) terhadap Stres Kerja (X_2)	27
Gambar 3.4 Sub-Struktur Pengaruh Lingkungan Kerja (X_1) terhadap Kinerja (Y) melalui Stres Kerja (X_1)	28



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1: Nama Kepala Dusun Di kecamatan Banjar	47
Lampiran 2: Ketentuan Skor Tertinggi, Sekor Terendah Dan Interval Rentangan Kuisioner Awal Dan Kuesioner Secara Total Variabel Kinerja,Lingkungan Kerja, Dan Stres Kerja	49
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian	55
Lampiran 4: Tabulasi Data Sempel Kecil Variabel Kinerja (Y), Lingkungan Kerja (X1), Dan Stres Kerja (X2)	59
Lampiran 5: Data Penelitian.....	61
Lampiran 6: Hasil <i>Output</i> SPSS	67

