

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI  
TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI PADA  
EDIE ARTA MOTOR BENGKALA, KABUPATEN  
BULELENG**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Universitas Pendidikan Ganesha  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh  
I Made Sukma Mahardiana  
NIM 1717041254**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA  
SINGARAJA**

**2021**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS  
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK  
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**Menyetujui**

Pembimbing I,



Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si  
NIP. 198502202010121007

Pembimbing II,



Komang Krishna Heryanda, S.E., M.M  
NIP. 19830912015041001

Skripsi oleh I Made Sukma Mahardiana ini  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada tanggal 13 Oktober 2021

Dewan Penguji,



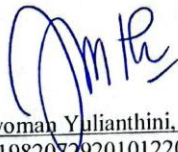
Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si  
NIP. 198502202010121007

(Ketua)



Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M.  
NIP. 198309212015041001

(Anggota)



Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M  
NIP. 198207292010122003

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 13 Oktober 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci., M.Si  
NIP. 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Komang Krisna Heriyanda, S.E., M.M.  
NIP. 19830912015041001

Mengesahkan



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CPA  
NIP. 197906162002121003

## PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Edie Arta Motor Bengkala, Kabupaten Buleleng”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis ini atau ada klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Singaraja, 5 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,



I Made Sukma Mahardiana  
NIM. 1717041254

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis berupa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja Pegawai Pada Edie Arta Motor Bengkala, Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Komang Krisna Heryanda, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha dan selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan motivasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ni Made Dwi Ariani Mayasari, S.E., M.M., selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan serta saran selama proses perkuliahan.
6. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M., selaku Dewan Penguji yang telah memberikan pertanyaan, masukan, saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen yang selalu membimbing dan mendidik selama penulis belajar di Jurusan Manajemen.
8. Kepala Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta semua staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang nilai perkuliahan.

9. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.
10. Kedua orang tua tercinta (Bapak I Putu Sukanasa dan Ni Ketut Mini), kedua saudara tersayang kakak (I Gede Essa Mahardiana) dan (I Komang Agus Triadi) yang telah memberikan cinta kasih, perhatian, dukungan, motivasi serta doa yang telah dipanjatkan untuk penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kekasih saya, Ni Kadek Mita Ardwi Yani yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan kepada saya selama penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 5 Oktober 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian.....	10
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian.....	11
1.4 Rumusan Masalah Penelitian.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1 Deskripsi Teoritis.....	14
2.1.1 Disiplin.....	14
2.1.2Kepemimpinan.....	19
2.1.3 Komunikasi.....	23
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	28
2.2 HubunganAntar Variabel.....	31
2.2.1 Hubungan Kepemimpinan Terhadap Disiplin.....	31
2.2.2 Hubungan Komunikasi Terhadap Disiplin.....	32
2.2.3 HubunganKepemimpinan Terhadap Komunikasi.....	33
2.2.4Hubungan Kepemimpinan Terhadap Disiplin Melalui Komunikasi.....	33
2.2.5 Kerangka Berpikir.....	34
2.2.6 Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.2 Rancangan Penelitian.....	38



3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	39
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	41
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.7 Metode dan Teknik Analisis Data .....	43
3.8 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.1.1 Gambaran Umum .....	49
4.1.2 Karakteristik Responden .....	50
4.1.3 Pengujian Hipotesis .....	52
4.2 Pembahasan .....	57
4.3 Implikasi .....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
5.1 Ringkasan .....	65
5.2 Simpulan .....	66
5.3 Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>71</b>

71



## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Kuesioner Awal Kepemimpinan.....	5
Tabel 1.2	Kuesioner Awal Komunikasi.....	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	40
Tabel 3.2	Sumbangan Pengaruh dari $X_1$ , dan $X_2$ Terhadap Y .....	48
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	51
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.3	Hasil Analisis Jalur Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Disiplin Kerja.....	52
Tabel 4.4	Sumbangan Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi terhadap Disiplin Kerja.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1    Persentase Keterlambatan Pegawai Edie Arta Motor Cabang Bengkala, Cabang Imam Bonjol, Cabang Sukasada, Cabang Seririt, dan Cabang Bungulan.....	4
Gambar 2.1    KerangkaBerpikir Penelitian .....	36
Gambar 3.1    Struktur Pengaruh $X_1$ Terhadap Y .....	44
Gambar 3.2    Struktur Pengaruh $X_2$ Terhadap Y .....	45
Gambar 3.3    Struktur Pengaruh $X_1$ Terhadap $X_2$ .....	46
Gambar 3.4    Struktur Pengaruh $X_1$ Terhadap Y Melalui $X_2$ .....	47
Gambar 4.1    Struktur Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap Disiplin Kerja.....	53



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01 Data Absensi Pegawai Edie Arta Motor Bengkala Bulan Januari-September 2020.....	72
Lampiran 02 Data Absensi Pegawai Edie Arta Motor Imam Bonjol Bulan Januari-September 2020.....	73
Lampiran 03 Data Absensi Pegawai Edie Arta Motor Sukasada Bulan Januari-September 2020.....	74
Lampiran 04 Data Absensi Pegawai Edie Arta Motor Seririt Bulan Januari-September 2020.....	75
Lampiran 05 Data Absensi Pegawai Edie Arta Motor Bungkulun Bulan Januari-September 2020.....	76
Lampiran 06 Kuesioner Penelitian Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen Penelitian .....	77
Lampiran 07 Data Penelitian.....	85
Lampiran 08 Hasil Output SPSS.....	96
Lampiran 09 Kuesioner Penelitian Untuk Analisis Jalur .....	103
Lampiran 10 Data Analisis Jalur.....	111
Lampiran 11 Dokumentasi.....	113