

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DINAS KESEHATAN KABUPATEN BULELENG**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**JURUSAN MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA**  
**SINGARAJA**  
**2019**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN  
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI  
GELAR SARJANA EKONOMI**



Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. I Wayan Bagia, M.Si.  
NIP. 196812311993031012

Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 196810291993032001

Skripsi oleh Sartika Ayu Adiwantari ini,  
telah dipertahankan di depan dewan penguji  
pada Jumat, 01 November 2019

Dewan Penguji,



Dr. I Wayan Bagia, M.Si. (Ketua)  
NIP.196812311993031012



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si. (Anggota)  
NIP.196810291993032001



Drs. Wayan Cipta, M.M. (Anggota)  
NIP. 195912311986031019



Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi  
Universitas Pendidikan Ganesha  
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 01 November 2019

**Mengetahui,**

Ketua Ujian, Sekretaris Ujian,

Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E. Ak., M.Si. Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.  
NIP. 197906162002121003 NIP. 196810291993032001

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi



  
Dr. Naswan Suharsono, M.Pd.  
NIP. 195808071981031003

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng” beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

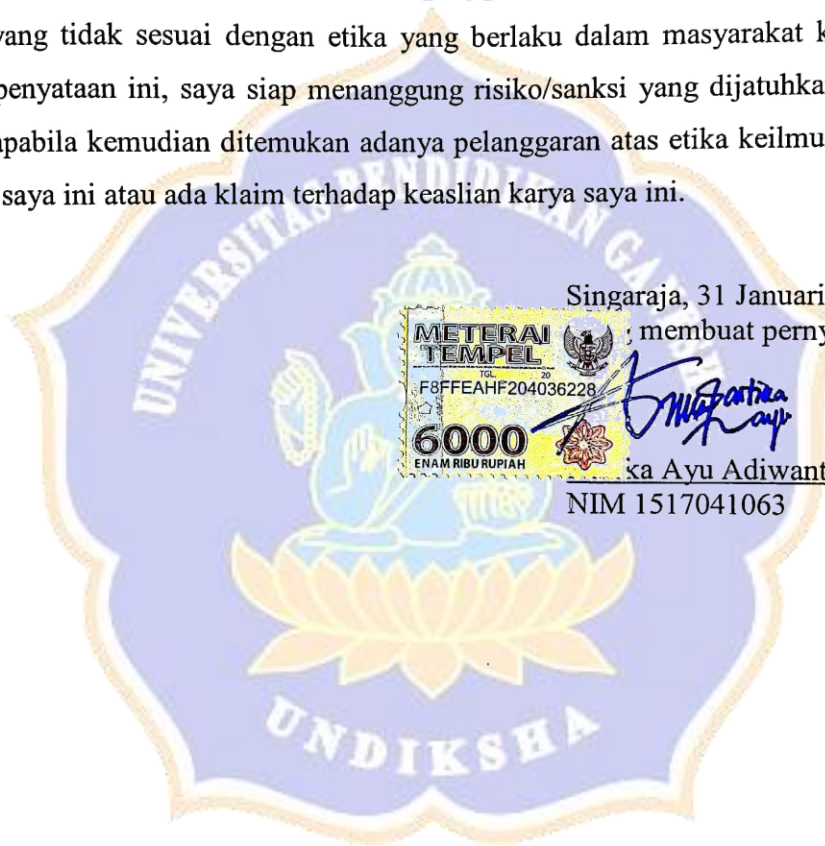
Singaraja, 31 Januari 2020

: membuat pernyataan,



ka Ayu Adiwantari

NIM 1517041063



# MOTTO

**“DO YOUR BEST AT ANY MOMENT THAT YOU HAVE, EVERYTHING  
WILL COME TO THOSE WHO KEEP TRYING WITH  
DETERMINATION AND PATIENCE”**

**~EDISON~**



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Dr. Dra. Ni Made Suci, M. Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Pendidikan Ganesha sekaligus selaku Pembimbing II dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati telah membimbing, mengarahkan, memberi petunjuk dan memotivasi penulis selama menempuh studi di Jurusan Manajemen dan dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Dr. I Wayan Bagia, M.Si, selaku Pembimbing I dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati telah membimbing, mengarahkan, memberi petunjuk, memotivasi, dan memberikan sumbangsih pemikiran kritisnya kepada penulis selama menempuh studi di Jurusan Manajemen dan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ni Nyoman Yulianthini, S.E., M.M selaku Pembimbing Akademik dengan segala ketulusan dan kesungguhan hati telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama menempuh studi di Jurusan Manajemen.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Pihak Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian, sehingga dapat memperlancar penyelesaian skripsi ini.
9. Kepada Tata Usaha Fakultas Ekonomi beserta staf yang telah membantu penulis dalam proses penginputan nilai serta memberikan informasi yang berkaitan tentang perkuliahan.
10. Kepala Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha beserta staf yang telah memberikan kemudahan pelayanan peminjaman buku-buku yang dibutuhkan selama penyusunan skripsi ini.



11. Kedua orang tua tercinta yaitu Ketut Sukadana dan Nyoman Karsini yang selalu memberikan dukungan, bantuan baik secara moral maupun finansial sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua teman-teman kelas B dan teman-teman Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
13. Teman baik yaitu desak mery, yuka, sunarsa, dan juli yang telah banyak memberikan masukan, semangat, dukungan, dan motivasinya selama menyelesaikan skripsi ini, dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, November 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

	HALAMAN
ABSTRAK .....	i
PRAKATA .....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	8
1.4 Rumusan Masalah .....	8
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Hasil Penelitian .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTESIS .....	11
2.1 Kajian Pustaka .....	11
2.1.1 Kinerja .....	11
2.1.1.1 Pengertian Kinerja .....	11
2.1.1.2 Dimensi Kinerja .....	13
2.1.1.3 Indikator Kinerja .....	14
2.1.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	15
2.1.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	15

2.1.2.2 Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional ..	16
2.1.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional .	17
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	19
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	20
2.1.3.3 Dimensi Kepuasan Kerja .....	23
2.1.3.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	25
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.1.5.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja.....	30
2.1.5.2 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kepuasan Kerja.....	32
2.1.5.3 Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja .....	32
2.1.5.4 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja .....	33
2.2 Kerangka Berpikir .....	34
2.3 Hipotesis Penelitian .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	39
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	39
3.3 Populasi Penelitian .....	40
3.4 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	40
3.5 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data .....	46
3.5.1 Jenis dan Sumber Data .....	46
3.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	47
3.5.3 Pengujian Instrumen Penelitian .....	48
3.6 Metode Analisis Data .....	53
3.7 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Deskripsi Data .....	60
4.2 Hasil Penelitian.....	61
4.3 Pembahasan .....	66
4.4 Implikasi .....	72
 BAB V PENUTUP.....	 75
5.1 Rangkuman .....	75
5.2 Simpulan .....	77
5.3 Saran.....	78
 DAFTAR RUJUKAN.....	 80
LAMPIRAN.....	84



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	25
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	41
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	49
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	51
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Keseluruhan .....	53
Tabel 3.7 Sumbangan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari Gaya Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja (Y).....	58
Tabel 4.1 Hasil Analisis Deskripsi Data Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan kerja, dan Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng.....	60
Tabel 4.2 <i>Output</i> SPSS Analisis Jalur Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng .....	62
Tabel 4.3 Sumbangan Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Pegawai (Y) Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Paradigma Penelitian Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng.....	37
Gambar 3.1 Sub Struktur Pengaruh $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	55
Gambar 3.2 Sub Struktur Pengaruh $X_1$ Terhadap $X_2$ .....	56
Gambar 3.3 Sub Struktur Pengaruh $X_1$ Terhadap Y dan Pengaruh $X_2$ Terhadap Y .....	57
Gambar 4.1 Struktur Pengaruh Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ) dan Kepuasan Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kinerja Pegawai (Y) Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng.....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 01. Surat Keterangan Penelitian Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng .....	84
Lampiran 02. Data Keluhan Masyarakat Pengguna Pelayanan Pada Dinas Kesehatan di Provinsi Bali .....	85
Lampiran 03. Data Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng	86
Lampiran 04. Data Hasil Kuesioner Awal Gaya Kepemimpinan Transformasional Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng	88
Lampiran 05. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah, dan Inteval Rentangan Skor Kuesioner Awal Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	90
Lampiran 06. Data Hasil Kuesioner Awal Kepuasan Kerja Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Buleleng.....	94
Lampiran 07. Ketentuan Skor Tertinggi, Skor Terendah, dan Interval Rentangan Skor Kuesioner Awal Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	96
Lampiran 08. Kuesioner Awal Penelitian mengenai Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja .....	101
Lampiran 09. Kuesioner Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	108
Lampiran 10. Hasil Kuesioner Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	117
Lampiran 11. <i>Output</i> SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	125
Lampiran 12. Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	131



Lampiran 13. <i>Output</i> SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kepuasan Kerja .....	139
Lampiran 14. Hasil Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja .....	149
Lampiran 15. <i>Output</i> SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Kinerja .....	156
Lampiran 16. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian .....	163
Lampiran 17. Kuesioner Penelitian untuk Analisis Jalur .....	164
Lampiran 18. Hasil Kuesioner untuk Analisis Jalur Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	169
Lampiran 19. Hasil Kuesioner untuk Analisis Jalur Variabel Kepuasan Kerja .....	179
Lampiran 20. Hasil Kuesioner untuk Analisis Jalur Variabel Kinerja .....	189
Lampiran 21. <i>Output</i> SPSS Analisis Jalur .....	199

