

**PENERAPAN TRANSAKSI PAYMENT GATEWAY BERBASIS
QRIS PADA UMKM**

(Study Empiris Pada Pedagang di Pantai Penimbangan)

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan

Program Sarjana Ekonomi

Oleh

I Kadek Dwi Perdana

NIM 1717051396



PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2021

Lembar Persetujuan Pembimbing

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN MEMENUHI SYARAT-
SYARAT UNTUK MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**


Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 197210202010122002



Dr. Nyoman Trisna Herawati, SE., Ak., M.Pd.
NIP. 197703152002122003

Skripsi oleh I Kadek Dwi Perdana ini
Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal....

Dewan Penguji



Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak

(Ketua)

NIP. 197210202010122002



Dr. Nvoman Trisna Herawati, SE., Ak., M.Pd.

(Anggota)

NIP. 197703152002122003



I Putu Juhanto, S.E., M.Si., Ak.

(Anggota)

NIP. 198207062014041001

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja
guna memenuhi syarat – syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Senin

Tanggal : 18 Oktober 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,

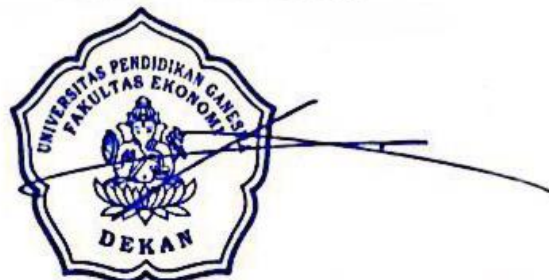


Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP. 196810291193032001



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 19790612002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul berjudul "Penerapan Transaksi Payment Gateway Berbasis Qris Pada UMKM (Studi Empiris Pada Pedagang di Pantai Penimbangan)" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam bidang keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 18 Oktober 2021
Yang membuat pernyataan,



I Kadek Dwi Perdana
NIM. 1717051396

PRAKATA

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa oleh peneliti karena berkat penganugerahannya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENERAPAN TRANSAKSI PAYMENT GATEWAY BERBASIS QRIS PADA UMKM (Study Empiris Pada Pedagang di Pantai Penimbangan)”** penulisan skripsi ini diajukan dengan tujuan memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari arahan dan bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak selama masa pendidikan. Sehingga dalam kesempatan ini peneliti memberikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sangat mendalam kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd., selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, SE., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja serta para pembantu dekan.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.pd., M.pd. selaku ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku koordinator program studi akuntansi S1 yang telah menyusun dan melayani administrasi selama menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan banyak masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, SE., Ak., M.Pd. selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan banyak masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak. selaku penelaah skripsi yang telah memberikan masukan dan kritik dalam penyempurnaan skripsi ini.

8. Bapak I Gede Agus Pertama Yudantara, S.E., M.S.A. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan arahan dan masukan selama masa perkuliahan.
9. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja atas ilmu, wawasan, dan didikan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha atas bantuan dan partisipasinya dalam membantu penulis dalam perkuliahan.
11. Pedagang Pantai Penimbangan yang saya jadikan sumber wawancara sangat bertindak ramah serta bersedia menjadi informan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Pihak Customer Service Bank Rakyat Indonesia cabang Singaraja yang bertindak ramah serta bersedia menjadi informan dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Orangtua saya, I Made Suarjana dan Ai Palapasari yang selalu memberi semangat, motivasi, dan arahan dalam menjalani perkuliahan dan juga biaya kuliah.
14. Teman-teman yang selalu memberi semangat dan arahan dalam perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dan masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan pengalaman penulis dalam melakukan penulisan. Akhir kata, penulis berharap penelitian dapat bermanfaat bagi instansi, mahasiswa, dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Singaraja, 11 Oktober 2021

Penulis,

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	6
1.3 Pembatasan Masalan	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Inovasi Disruptive	9
2.1.2 Cashless Society	9
2.1.3 Payment Gateway	10
2.1.4 Layanan Keuangan Digital	11
2.1.5 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	12
2.2 Model Penelitian	15
2.3 Penelitian yang relevan	16
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Rancangan Penelitian	19
3.2 Sumber Data	21
3.3 Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	21
3.4 Metode dan Teknik Analisis Data	23
3.4.1 Pengumpulan data	24
3.4.2 Reduksi Data	24
3.4.3 Penyajian Data	25
3.4.4 Analisis Data dan Menarik Simpulan	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil Penelitian	26
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	26
4.1.1.1 Sejarah Objek Wisata Pantai Penimbangan	27
4.2 Pembahasan	28
4.2.1 Penerapan Transaksi Payment Getway Berbasis QRIS	28

4.2.2 Kendala Yang Dihadapi Bank Rakyat Indonesia Cabang Singaraja Dan Pedagang di Pantai Penimbangan Dalam Penggunaan Transaksi Payment Getway Berbasis QRIS.....	30
4.2.3 Tindakan Yang Dilakukan Dalam Mengatasi Kendala Penerapan Transaksi Berbasis QRIS.....	35
4.3 Implikasi Penelitian.....	39
BAB V PENUTUP.....	42
5.1 Rangkuman	42
5.2 Kesimpulan	44
5.3 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN	50



DAFTAR TABEL

2.1 Kriteria UMKM	13
2.2 Penelitian yang Relevan	16



DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian	16
3.1 Rancangan Penelitian	20
3.2 Teknik Analisis Data	24
4.1 Gambaran Pantai Penimbangan	27



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 01 Surat-surat Terkait Penelitian	51
Lampiran 02 Transkrip Wawancara Penelitian	53
Lampiran 03 Data Informan Penelitian.....	67
Lampiran 04 Dokumen Penelitian	71
Lampiran 05 Pernyataan keaslian Tulisan	83
Lampiran 06 Riwayat Hidup.....	85

