

# **PENERAPAN TRANSAKSI PAYMENT GATEWAY BERBASIS QRIS PADA UMKM**

**(Study Empiris Pada Pedagang di Pantai Penimbangan)**

**Oleh**

**I Kadek Dwi Perdana, NIM 1717051396**

**Jurusan Ekonomi dan Akuntansi**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk Untuk mengetahui bagaimana penerapan transaksi Payment Gateway Berbasis QRIS pada pedagang di pantai penimbangan, Untuk mengetahui kendala apa saja yang terjadi pada penggunaan Tecnology Payment Gateway Berbasis QRIS pada pedagang di pantai penimbangan dan Untuk mengetahui bagaimana pedagang di pantai penimbangan mengatasi kendala-kendala yang terjadi pada penggunaan Tecnology Payment Gateway Berbasis QRIS. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara, dan dokumentasi yang nantinya akan diproses melalui analisis data untuk menjawab dari rumusan masalah. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Penerapan transaksi payment gateway berbasis QRIS pada pedagang di pantai penimbangan masih belum berjalan dengan maksimal dikarenakan masih banyak pedagang maupun masyarakat yang kurang mengerti akan fungsi dan manfaat dari aplikasi tersebut, (2) Kendala dalam mewujudkan penerapan transaksi payment gateway berbasis QRIS masih sangat banyak diantaranya masyarakat yang belum memiliki aplikasi untuk melakukan transaksi tersebut, barcode yang sering error, biaya tambahan yang dikenakan serta jarak ATM yang terlampau menghambat perputaran modal pedagang mengakibatkan aplikasi ini sangat jarang digunakan, (3) Inisiatif yang telah dilakukan dalam mengatasi kendala aplikasi QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) tersebut adalah dengan melakukan upload artikel mengenai aplikasi QRIS pada website resmi Bank Rakyat Indonesia dan juga dengan beberapa kali terjun ke lapangan untuk mencari sample dari penggunaan aplikasi tersebut untuk mendapatkan solusi dari kendala-kendala yang terjadi. Kemudian untuk para pedagang kembali menggunakan transaksi tunai dikarenakan kendala pengunjung, kendala sistem, kendala jarak penarikan serta kendala biaya yang dikeluarkan untuk mengakses aplikasi tersebut.

**Kata kunci: Payment Gateway, Media Pembayaran, kode QR**

# **IMPLEMENTATION OF QRIS-BASED PAYMENT GATEWAY TRANSACTIONS ON MSMEs**

**(Empirical Study on Traders at Weighing Beach)**

**By**

**I Kadek Dwi Perdana, NIM 1717051396**

**Department of Economics and Accounting**

## **Abstract**

This study aims to find out how the implementation of QRIS-Based Payment Gateway transactions on traders on the weighing beach, to find out what obstacles occur in the use of QRIS-based Payment Gateway Technology to traders on the weighing beach and to find out how traders on the weighing beach overcome these obstacles. that occurs in the use of QRIS-Based Payment Gateway Technology. This research uses descriptive qualitative method. Data collection techniques by conducting observations, interviews, and documentation which will be processed through data analysis to answer the formulation of the problem. The results of this study indicate that (1) The application of QRIS-based payment gateway transactions to traders on the weighing beach is still not running optimally because there are still many traders and people who do not understand the functions and benefits of the application, (2) Obstacles in realizing the implementation of transactions There are still very many QRIS-based payment gateways, including people who do not have an application to make these transactions, barcodes that often have errors, additional fees charged and ATM distances that are too hampered for merchants' capital turnover have resulted in this application being very rarely used, (3) Initiatives that have been carried out In overcoming the problems of the QRIS application (Quick Response Code Indonesian Standard) is to upload articles about the QRIS application on the official website of Bank Rakyat Indonesia and also by going to the field several times to look for samples from the use of the application to get the solution to the problems that occur. Then for merchants to return to using cash transactions due to visitor constraints, system constraints, withdrawal distance constraints and costs incurred to access the application.

**Keywords: Payment Gateway, Payment Media, QR code**