

# TINGKAT STRES DAN *COPING STRESS* PADA PEDAGANG DI DAERAH WISATA PANTAI SANUR

Oleh

Dewa Ayu Ari Dwiyanti, NIM 1818011024

Program Studi Kedokteran

## ABSTRAK

Sektor perdagangan merupakan salah satu indikator kemajuan di bidang ekonomi dalam hal serapan tenaga kerja. Adanya pandemi COVID-19 dan diterapkannya peraturan *sosial distancing* serta semua pekerja beraktivitas dari rumah membuat semua kantor dan tempat usaha tutup. Bagi pekerja kantoran hal tersebut akan menimbulkan beberapa permasalahan dalam melaksanakan pekerjaannya sementara tempat usaha akan mengalami masalah sampai pada penurunan produktivitas. Masalah-masalah tersebut dapat menimbulkan stres kerja di masa pandemi COVID-19. Stres merupakan kondisi yang menunjukkan adanya tekanan fisik dan psikis akibat adanya tuntutan dalam diri dan lingkungan sehingga stres dapat menjadi salah satu dampak psikologis yang dapat dialami individu karena adanya pandemi COVID-19. Stres sendiri dapat berbentuk bermacam-macam tergantung dari ciri-ciri individu yang bersangkutan. Strategi dalam mengatasi stres oleh masing-masing individu juga berbeda-beda. Strategi inilah yang disebut dengan *coping stress*. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui karakteristik responden, tingkat stres dan *coping stress*. Karakteristik responden yang diteliti yaitu usia, jenis kelamin dan tingkat pendidikan. Desain penelitian yang digunakan adalah desain deskriptif jenis *survei*, dengan pendekatan *cross sectional* yang dilakukan kepada para pedagang yang berada di daerah wisata pantai sanur. Tingkat stres diukur dengan kuesioner *Perceived Stress Scale* (PSS) dan *coping stress* menggunakan kuesioner *Brief COPE*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 42 Pedagang di Daerah Wisata Pantai Sanur usia terbanyak yang dimiliki rentang 46-55 tahun (54,8%) dengan dominasi jenis kelamin perempuan (52,4%) dan tingkat pendidikan dengan rata-rata pendidikan menengah (33,3%). Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa 69% Pedagang di Daerah Wisata Pantai Sanur memiliki tingkat stres dalam kategori sedang, 31% dalam kategori ringan dan tidak terdapatnya tingkat stres dalam kategori berat. *Strategi Coping stress* yang digunakan pedagang di Daerah Wisata Pantai Sanur yaitu menggunakan strategi *Problem Focused Coping* (64,3%) dan *Emotion Focused Coping* (35,7%).

Kata kunci : stres, pedagang, *coping stress*

# **STRESS LEVEL AND COPING STRESS ON MERCHANT IN THE SANUR BEACH TOURISM AREA**

**By**

**Dewa Ayu Ari Dwiyantri, NIM 1818011024**

**Department of Medicine**

## **ABSTRACT**

The merchant sector is one indicator of progress in the economy in terms of employment absorption. The COVID-19 pandemic and the implementation of social distancing regulations and all workers working from home have closed all offices and business places. For office workers, this will cause several problems in carrying out their work, while the place of business will experience problems leading to a decrease in productivity. These problems could cause work stress during the COVID-19 pandemic. Stress is a condition that shows physical and psychological pressure due to demands of oneself and the environment, so that stress can be one of the psychological impacts that can be experienced by individuals due to the COVID-19 pandemic. Stress itself can take various forms depending on the characteristics of the individual concerned. Strategies for dealing with stress for each individual are also different. This strategy is called stress coping. This research was conducted with the aim of knowing the characteristics of respondents, stress levels and stress coping. The characteristics of the respondents studied were age, type of disability and level of education. The research design used is a survey type descriptive design, with a cross sectional approach which is carried out on merchants who are in the Sanur beach tourist area. Stress levels were measured using the Perceived Stress Scale (PSS) questionnaire and coping stress using the COPE Brief questionnaire. The results showed that of the 42 merchants in the Sanur Beach Tourism Area, the most age ranged from 46-55 years (54.8%) with the predominance of the female sex (52.4%) and the level of education with an average of secondary education (33.3%). Based on the results of data analysis, it shows that 69% of merchants in the Sanur Beach Tourism Area have a stress level in the moderate category, 31% in the mild category and there is no stress level in the severe category. Coping stress strategies used by merchants in the Sanur Beach Tourism Area are Problem Focused Coping (64.3%) and Emotion Focused Coping (35.7%).

**Keywords : stress, merchant, coping stress**