

**DETERMINAN MINAT PENGGUNAAN *E-WALLET*
PADA GENERASI MILENIAL DAN GENERASI Z
PROVINSI BALI DI ERA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Akuntansi**



**Oleh:
Anak Agung Ayu Gita Loka Surya Pramesti
NIM 1817051185**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2021

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS DAN
MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK MENCAPAI
GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui,

Pembimbing I,

Pembimbing II,




I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP 197311092010121001



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd.
NIP 197703152002122003

Skripsi oleh Anak Agung Ayu Gita Loka Surya Pramesti ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 24 Desember 2021

Dewan Penguji,



I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si.
NIP 197311092010121001

(Ketua)



Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd.
NIP 197703152002122003

(Anggota)



Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc.
NIP 199212172019032025

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

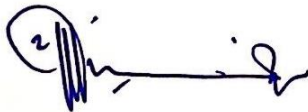
Pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 24 Desember 2021

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP 196810291993032001

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP 198301052008122002



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., M.Si. Ak., CA., CPA.
NIP 197906162002121003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“DETERMINAN MINAT PENGGUNAAN E-WALLET PADA GENERASI MILENIAL DAN GENERASI Z PROVINSI BALI DI ERA PANDEMI COVID-19”** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya tulis sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan dan pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saat ini.

Singaraja, 13 Desember 2021

Yang membuat pernyataan,



Anak Agung Ayu Gita Loka Surya Pramesti

NIM 1817051185

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Determinan Minat Penggunaan *E-wallet* pada Generasi Milenial dan Generasi Z Provinsi Bali di Era Pandemi Covid-19”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak lepas dari dorongan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha.
5. Bapak Putu Sukma Kurniawan, S.T., M.A. selaku pembimbing akademik pertama saya yang telah membantu serta membimbing penulis, memberikan motivasi, dan memberikan bantuan dalam hal pelayanan administrasi akademik selama menjalani pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
6. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A selaku pembimbing akademik kedua saya yang telah membantu serta membimbing penulis dalam hal pelayanan administrasi akademik selama menjalani pendidikan di Universitas Pendidikan Ganesha.
7. Bapak I Made Pradana Adiputra, S.E., S.H., M.Si. selaku dosen pembimbing utama yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk

memberikan bimbingan, arahan, dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

8. Ibu Dr. Nyoman Trisna Herawati, S.E., Ak., M.Pd. selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan sabar dan selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, semangat, dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Ibu Nyoman Ayu Wulan Trisna Dewi, S.E., M.Sc., selaku Penelaah yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan kesungguhan hati yang telah membimbing serta memberikan masukan kepada penulis sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Staf Dosen Jurusan Ekonomi dan Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha yang telah memberikan arahan, saran dan motivasi dalam pelaksanaan serta penyusunan skripsi ini.
11. Ni Nyoman Wida, selaku ibu saya, dan seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
12. Gita Loka, yaitu saya sendiri, yang sudah selalu berusaha maksimal dan berjuang keras untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Ni Nengah Anggi Febby Antari, selaku sahabat yang sangat berjasa dalam membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat-sahabat penulis: Aris, Budi, C-18, dan Bemz yang selalu membantu dan mendengarkan keluh kesah penulis tentang perkuliahan yang dijalani dan menjadi penyemangat dalam pengerjaan skripsi ini.
15. Teman-teman seperjuangan Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih telah memberikan banyak warna selama perkuliahan.
16. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah menyemangati dan memberikan dukungan dalam proses pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu, demi kesempurnaan skripsi ini, penulis mengharapkan segala kritik maupun saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 13 Desember 2021

Penulis



DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Pembatasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah.....	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Hasil Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1 Kajian Teoritis.....	18
2.2 Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	37
2.4 Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	44

3.2	Rancangan Penelitian	44
3.3	Subjek Penelitian/Populasi dan Sampel	47
3.4	Metode Pengumpulan Data	49
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Deskripsi Data	60
4.2	Pengujian Instrumen Penelitian	62
4.3	Pengujian Asumsi	66
4.4	Pengujian Hipotesis	73
4.5	Additional Analysis	79
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.7	Implikasi	96
BAB V PENUTUP		100
5.1	Rangkuman	100
5.2	Simpulan	102
5.3	Keterbatasan Penelitian	104
5.4	Saran	105
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN		114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Transaksi Uang Elektronik Tahun 2021	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	30
Tabel 3.1 Kisi-kisi Instrumen Variabel Terikat	50
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Bebas	52
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	54
Tabel 4.1 Ringkasan Pendistribusian Kuesioner.....	60
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Data	63
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	66
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Outliers</i>	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Setelah Dilakukan Uji <i>Outliers</i>	67
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Outliers</i> 2	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Setelah Dilakukan Uji <i>Outliers</i> 2.....	69
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji <i>t</i>).....	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Mann Whitney U</i> pada Kelompok Gender.....	79
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Mann Whitney U</i> pada Kelompok Generasi	80
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Mann Whitney U</i> pada Kelompok Pekerjaan.....	81
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Mann Whitney U</i> pada Kelompok Pendapatan	82
Tabel 4.19 Kategori Skala.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Top 5 <i>E-wallet</i> di Indonesia per Kuartal I 2021 Berdasarkan Jumlah Pengguna.....	5
Gambar 1.2 Top 5 <i>E-wallet</i> di Indonesia per Kuartal I 2021 Berdasarkan Pangsa Pasar.....	6
Gambar 1.3 Top 5 <i>E-wallet</i> di Indonesia per Kuartal I 2021 Berdasarkan Frekuensi Penggunaan	6
Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	19
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	38
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	46
Gambar 4.1 Uji Normalitas dengan Histogram.....	69
Gambar 4.2 Uji Normalitas dengan P-P Plot.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	115
Lampiran 2. Tabel R	120
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	121
Lampiran 4. Hasil Uji Instrumen Penelitian	155
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	161
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	170

