

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI INTERNAL,
DAN MANAJEMEN PERUBAHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PHILLIPS SEAFOODS DI ERA COVID 19
DI DESA SUMBERKIMA KECAMATAN GEROKGAK
KABUPATEN BULELENG
PROVINSI BALI**

TESIS



Oleh

I WAYAN AGUNG INDRA WIRANATA

NIM 2029131012

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN
SINGARAJA
Januari 2022**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI INTERNAL,
DAN MANAJEMEN PERUBAHAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT PHILLIPS SEAFOODS DI ERA COVID 19
DI DESA SUMBERKIMA KECAMATAN GEROKGAK
KABUPATEN BULELENG
PROVINSI BALI**

TESIS

**Diajukan kepada Universitas Pendidikan Ganesha
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Program Studi S2 Ilmu Manajemen**

Oleh

I WAYAN AGUNG INDRA WIRANATA

NIM 2029131012



**UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI S2 ILMU MANAJEMEN
SINGARAJA
Januari 2022**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis oleh I Wayan Agung Indra Wiranata ini telah diperiksa dan disetujui untuk mengikuti ujian tesis.

Singaraja, 31 Januari 2022

Pembimbing I



Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si.,Ak
NIP.197210202010122002

Pembimbing II



Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D
NIP.198002172002122001









LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Tesis oleh I Wayan Agung Indra Wiranata ini telah dipertahankan di depan tim penguji dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Studi S2 Ilmu Manajemen, Pascasarjana, Universitas Pendidikan Ganesha.

Disetujui pada tanggal: 31 Januari 2022

oleh
Tim Penguji

	Ketua	Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D NIP.198002172002122001
	anggota	Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si NIP. 198502202010121007
	Anggota	Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par., M.Par NIP.198104162005012002
	Anggota	Trianasari, MM., Ph,D NIP. 197006062002122002
	Anggota	Putu Indah Rahmawati, SST.Par., M.Bus., Ph.D NIP.198002172002122001
	Anggota	Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E., M.Si., Ak NIP.197210202010122002



Mengetahui Direktur
Pascasarjana Undiksha,

Prof.Dr. I Gusti Putu Suharta, M.Si
NIP.196212151988031002

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dari Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Singaraja, Februari 2022
Yang memberi pernyataan,

A 10,000 Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000 METERAI TEMPEL'.

(I Wayan Agung Indra Wiranata)



PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrahNya, sehingga tesis yang berjudul: “ Pengaruh Disiplin Kerja, Komunikasi Internal, Dan Manajemen Perubahan Terhadap Kinerja Karyawan PT Phillips Seafoods di Era Covid 19 di Desa Sumberkima, Kecamatan Gerokgak, Kabupaten Buleleng, Provinsi Bali”, dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha pada Program Studi S2 Ilmu Manajemen.

Terselesaikannya tesis ini telah banyak memperoleh uluran tangan dari berbagai pihak. Untuk itu, ijinkan penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan kepada pihak-pihak berikut.

1. Ibu Dr. Ni Kadek Sinarwati, S.E.,M.Si.,Ak, sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu melewati berbagai hambatan dalam perjalanan studi dan penyelesaian tesis ini;
2. Ibu Putu Indah Rahmawati,SST.Par.,M.Bus.,Ph.D, sebagai pembimbing II, yang dengan gaya dan pola komunikasi yang khas, telah melecut semangat, motivasi, dan harapan penulis selama penelitian dan penulisan naskah laporan tesis ini, sehingga tesis ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan;
3. Bapak Dr. I Nengah Suarmanayasa, S.E., M.Si, ibu Dr. Ni Made Ary Widiastini, S.St.Par.,M.Par, dan ibu Trianasari, MM., Ph,D sebagai penguji yang telah banyak memberikan masukan-masukan yang bermanfaat untuk penyempurnaan tesis ini;
4. Para karyawan di PT Phillips Seafoods yang telah terlibat banyak sebagai subyek penelitian;
5. Pimpinan PT Phillips Seafoods yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Phillips Seafoods;
6. Koordinator Program Studi S2 Ilmu Manajemen dan staf dosen pengajar yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis selama penyusunan tesis ini;
7. Direktur Pascasarjana Undiksha dan staf, yang telah banyak membantu selama penulis menyelesaikan tesis ini;
8. Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis dalam menyelesaikan tesis ini;
9. Rekan-rekan seangkatan di Program Studi S2 Ilmu Manajemen yang dengan karakternya masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kedirian penulis selama menjalani studi dan penyelesaian tesis ini;
10. Bapak I Nyoman Tenteram dan Ibu Ni luh Putu Wideasih selaku orang tua penulis, yang telah banyak membantu secara material dan moral selama penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah mereka berikan dalam menyelesaikan studi ini, mereka diberkati imbalan yang sepadan oleh Tuhan Yang Maha Esa, kesehatan, dan keharmonian dalam menjalani kehidupan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini belum sempurna. Namun, kehadirannya dalam konstelasi masyarakat akademis akan menambah perbendaharaan ilmu dalam perkembangan ilmu pengetahuan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi masyarakat akademis, terutama mereka yang menyatakan diri bernaung di bawah kebesaran panjipanji pendidikan.

Singaraja, 6 Februari 2022

Penulis



DAFTAR ISI

	<i>(halaman)</i>
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.2 Dimensi Disiplin Kerja.....	16
2.3 Indikator Disiplin Kerja.....	17
2.4 Komunikasi.....	19
2.5 Komunikasi Internal.....	19
2.6 Dimensi Komunikasi Intenal.....	22
2.7 Indikator Komunikasi Internal.....	22
2.8 Manajemen Perubahan.....	24

2.9 Dimensi Manajemen Perubahan.....	25
2.10 Indikator Manajemen Perubahan.....	25
2.11 Kinerja.....	26
2.12Dimensi Kinerja.....	27
2.13 Indikator Kinerja.....	27
2.14 Penelitian Terdahulu.....	29
2.15 Pembeda Penelitian.....	33
2.16 Hubungan Antar Variabel.....	34
2.17 Kerangka Berpikir.....	38
2.18 Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Rancangan Penelitian.....	47
3.2 Subjek, Populasi, dan Sampel.....	47
3.3 Variabel dan Definisi Operasional.....	48
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	50
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.6 Teknik Pengukuran Data.....	51
3.7 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	52
3.8 Teknik Analisis Data.....	53
3.9 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	59
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	59
4.2 Karakteristik Responden.....	60
4.3 Hasil Penelitian.....	61
4.4 Pengujian Hipotesis.....	67
4.5 Pembahasan.....	69

4.6 Implikasi Penelitian.....	85
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Rangkuman.....	90
5.2 Simpulan.....	90
5.3 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	101

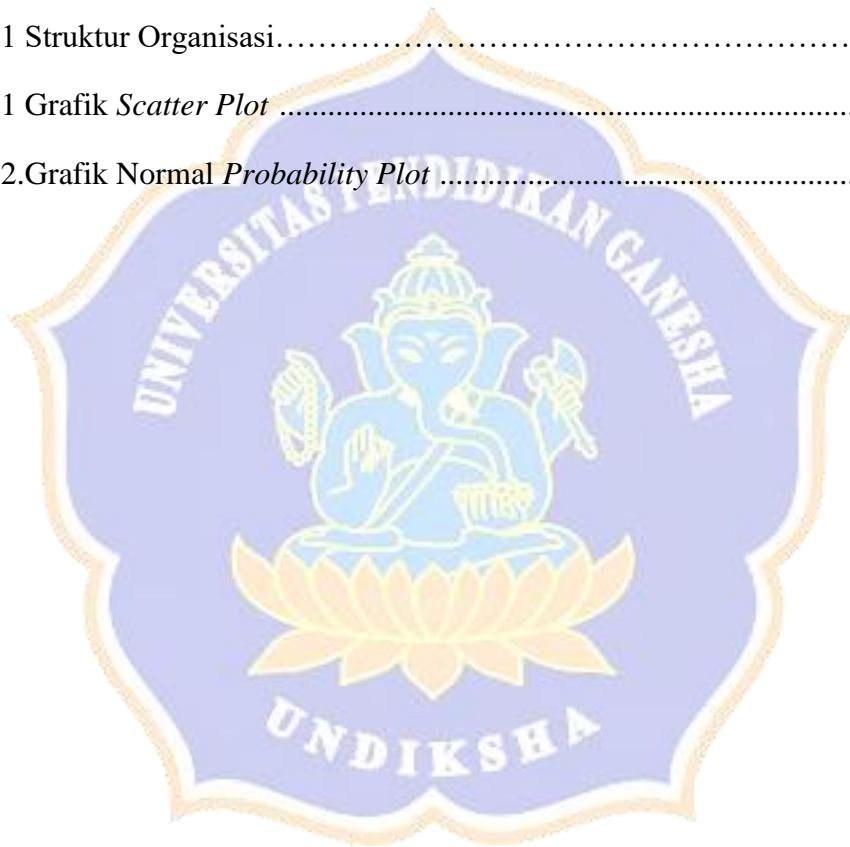


DAFTAR TABEL

Tabel	(halaman)
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	48
Tabel 3.2 Konsep Variabel Dan Pengukuran.....	49
Tabel 3.3 Penjabaran Skala <i>Likert</i>	52
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden.....	61
Tabel 4.2 Karakteristik Pendidikan Responden.....	61
Tabel 4.3 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	62
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Komunikasi Internal.....	62
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Manajemen Perubahan.....	62
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolonieritas.....	63
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji f.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1.1 Penjualan dan Realisasi Target Panen	6
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	60
Gambar 4.1 Grafik <i>Scatter Plot</i>	64
Gambar 4.2. Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01	Data Ketepatan Waktu Karyawan.....	101
Lampiran 02	Data Cuti Karyawan.....	103
Lampiran 03	Karakteristik Karyawan	103
Lampiran 04	Tata Tertib.....	104
Lampiran 05	Kuesioner Penelitian	107
Lampiran 06	Uji Validitas dan Reliabilitas	108
Lampiran 07	Tabulasi Jawaban Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	114
Lampiran 08	Tabulasi Jawaban Responden	118

