

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL,
KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA
ORGANISASI, DAN AKUNTABILITAS PUBLIK
TERHADAP KINERJA ORGANISASI
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Shanti Graha
Desa Sulanyah, Kecamatan Seririt, Kabupaten
Buleleng)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi**

**Oleh
Ade Lia Puspayani
NIM 1517051272**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2019

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

Menyetujui

Pembimbing I,



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak.
NIP 198207062014041001

Pembimbing II,



Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T.Ak., M.Si.
NIP 198703212015042001

Skripsi oleh Ade Lia Puspayani ini
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada tanggal: 5 November 2019

Dewan Penguji,



I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak
NIP 198207062014041001

(Ketua)



Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T.Ak., M.Si.
NIP 198703212015042001

(Anggota)



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP 198301052008122002

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha
Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana ekonomi

Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 5 November 2019

Mengetahui,

Ketua Ujian,



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP 197906162002121003

Sekretaris Ujian,



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP 198301052008122002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pendidikan Ganesha



Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd.
NIP 195808071981031003

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Organisasi(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Shanti Graha Desa Sulanyah, Kecamatan Seririt, Kabupaten Buleleng)" beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan dan mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 5 November 2019

Yang membuat pernyataan,



Ade Lia Puspayani
NIM 1517051272

PRAKATA

Puji syukur penyusun panjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmatnya-Nya dan disertai usaha sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat pada waktunya, dalam usaha memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha, Singaraja. Judul Skripsi ini adalah "**Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Organisasi (Studi Kasus Pada Rumah Sakit Umum Shanti Graha Desa Sulanyah, Kecamatan Seririt, Kabupaten Buleleng)**".

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan kerendahan hati dan ketulusan hati melalui kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. I Nyoman Jampel, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan ijin dan fasilitas dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Naswan Suharsono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan fasilitas dan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Dr. Anantawikrama Tungga Atmadja, S.E., Ak., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan banyak kemudahan bagi penulis dalam menjalani studi dan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Made Arie Wahyuni., S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi S1, Jurusan Ekonomi dan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja yang telah memberikan kemudahan demi kelancaran studi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak I Putu Julianto, S.E., M.Si., Ak., selaku Pembimbing I yang penuh kesabaran, telah banyak meluangkan waktunya memberikan petunjuk, saran serta bimbingan yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Ibu Putu Eka Dianita Marvilianti Dewi, S.S.T.Ak., M.Si., selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan saran, petunjuk, dan bimbingan yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak/Ibu Dosen di Lingkungan Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendidik penulis selama ini sehingga dapat menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.
8. Pihak RSU Shanti Graha yang telah memberikan kesempatan kepada saya melakukan penelitian di instansi tersebut.
9. Kedua orang tua saya tercinta yang dengan tulus memberikan kasih sayang, doa restu, serta perhatian yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menyelesaikan studi pada waktunya serta dapat mencapai cita-cita dan memenuhi harapan orang tua.
10. Sahabat dan Teman di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi khususnya angkatan 2015 yang banyak memberikan motivasi, masukan dan pengalaman bagi penulis selama melakukan studi di Jurusan Ekonomi dan Akuntansi. Semoga sukses selalu buat kita semua.
11. Berbagai pihak yang telah membantu penulis selama studi di Universitas Pendidikan Ganesha dan selama menyelesaikan skripsi ini, terima kasih banyak atas bantuannya. Mohon maaf penulis tidak bisa sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan kemampuan serta pengalaman penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Singaraja, 5 November 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR LOGO	
HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	
MOTTO	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
PRAKATA	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB IPENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
BAB I IKAJIAN TEORI	12
2.1 Deskripsi Teoritis	12
2.1.1 Kinerja Organisasi	12
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi	14
2.1.3 Sistem Pengendalian Internal	16
2.1.4 Komitmen Organisasi	18
2.1.5 Budaya Organisasi	21

2.1.6 Akuntabilitas Publik	26
2.1.7 Rumah Sakit sebagai Perusahaan Jasa	29
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Berpikir.....	35
2.4 Hipotesis Penelitian	36
2.4.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Organisasi	36
2.4.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi	37
2.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi.....	38
2.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi ..	40
2.4.5 Pengaruh Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Organisasi	42
2.4.6 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi Dan Akuntabilitas Publik Secara Simultan Terhadap Kinerja Organisasi	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Rancangan Penelitian.....	46
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
3.2.1 Populasi	49
3.2.2 Sampel	49
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	51
3.3.1 Jenis Data	51
3.3.2 Sumber Data.....	51
3.3.2.1 Data Primer.....	51
3.3.2.2 Data Sekunder.....	52
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian	52
3.4.1 Variabel Dependen (Y)	52
3.4.2 Variabel Independen (X).....	53
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	54
3.6 Metode dan Teknik Analisis Data	56
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	56
3.6.2 Uji Instrumen Penelitian.....	56
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	58

3.6.3.1 Uji Normalitas	58
3.6.3.2 Uji Multikolinieritas	59
3.6.3.3 Uji Heteroskedastitas	59
3.6.4 Uji Hipotesis.....	60
3.6.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	60
3.6.4.2 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	60
3.6.4.3 Uji t (Uji Parsial)	62
3.6.4.4 Uji F (Uji Simultan).....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Hasil Penelitian	64
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	64
4.1.2 Hasil Statistik Deskriptif	66
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian.....	68
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	72
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	74
4.1.5 Uji Hipotesis.....	75
4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.1.5.2 Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>).....	78
4.1.5.3 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	79
4.1.5.4 Hasil Uji Simultan (Uji F)	81
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	82
4.2.1 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Organisasi	82
4.2.2 Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Organisasi	84
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi	86
4.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi ..	87
4.2.5 Pengaruh Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Organisasi	89
4.2.6 Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi, Akuntabilitas Publik, dan Akuntabilitas Publik Terhadap Kinerja Organisasi.....	91
4.3 Implikasi Penelitian	94

BAB V PENUTUP	97
5.1 Rangkuman	97
5.2 Simpulan	99
5.3 Saran	101

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	50
Tabel 3.2 Indikator Variabel Penelitian	55
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner	65
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif	66
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	69
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	74
Tabel 4.8 Hasil Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	82



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	35
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Kuesioner

Lampiran 3 Statistik Deskriptif

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas

Lampiran 8 Hasil Uji Heterokedastisitas

Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 10 R Tabel

Lampiran 11 T Tabel

Lampiran 12 F Tabel

Lampiran 13 Surat Observasi

Lampiran 14 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 15. Dokumentasi Penelitian

