

**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI
KEMUDAHAN, DAN NORMA SUBJEKTIF
TERHADAP MINAT PENGGUNAAN E-WALLET DI
MASA NEW NORMAL
(STUDI PADA PENGGUNA E-WALLET DI KOTA
DENPASAR)**

SKRIPSI



**Diajukan kepada
Universitas Pendidikan Ganesha
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ekonomi
Oleh
I Gusti Putu Geria Warsita Widya Darma
NIM 1617051012**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
JURUSAN EKONOMI DAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA
SINGARAJA**

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

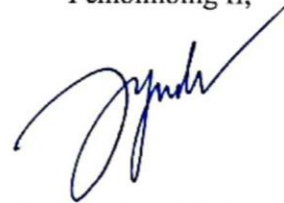
Menyetujui,

Pembimbing I,



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

Pembimbing II,



I Gede Agus Pertama Yudantara, S.E., M.S.A.
NIP. 1982082622008121002

Skripsi oleh I Gusti Putu Geria Warsita Widya Darma
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 4 Januari 2022

Dewan Penguji,



Sunitha Devi, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 198902272018032001

(Ketua)



I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A.
NIP: 1982082622008121002

(Anggota)



Gusti Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si.
NIP: 198905272015042001

(Anggota)

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha

Guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 4 Januari 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian



Dr. Dra. Ni Made Suci, M.Si.
NIP.196810291993032001

Sekretris Ujian



Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si.
NIP. 198301052008122002

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Pendidikan Ganesha



Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si.
NIP. 197906162002121003


SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul "**PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN, DAN NORMA SUBJEKTIF TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *E-WALLET* DI MASA *NEW NORMAL***" beserta seluruh isinya adalah benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan ataupun dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 4 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,




I Gusti Putu Geria Warsita Widya Darma
NIM. 1617051012



MOTTO

*“ Do My Best in The Process,
Let The Result to God ”*



PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat anugrahNya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Dan Norma Subjektif Terhadap Minat Penggunaan E-Wallet Di Masa New Normal (Studi Pada Pengguna E-Wallet Di Kota Denpasar)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Universitas Pendidikan Ganesha.

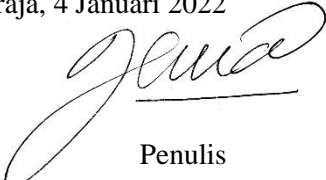
Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan baik berupa moral maupun material dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Nyoman Jampel, M.Pd. selaku Rektor Universitas Pendidikan Ganesha atas kesempatan yang diberikan untuk kuliah di Universitas Pendidikan Ganesha.
2. Bapak Dr. Gede Adi Yuniarta, S.E., Ak., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha beserta para Wakil Dekan atas fasilitas yang disediakan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dr. Luh Indrayani, S.Pd., M.Pd. selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
4. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A. selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi dan Akuntansi yang telah membantu kelancaran proses penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Made Arie Wahyuni, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi atas motivasi yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Putu Sukma, S.T., M.A. dan Ibu I Gusti Ayu Purnamawati, S.E., M.Si., Ak. selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa membimbing dan memotivasi penulis selama masa perkuliahan.
7. Ibu Sunitha Devi, S.E., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, arahan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak I Gede Agus Pertama Yudiantara, S.E., M.S.A. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Ibu Gusti Ayu Ketut Rencana Sari Dewi, S.E., M.Si. selaku penelaah yang telah memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan didikan dan ilmu kepada penulis.
11. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi yang telah membantu penulis dalam hal administrasi untuk kelengkapan penelitian.
12. Masyarakat Kota Denpasar yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian.
13. Keluarga, Bapak Gusti Gede Geria dan Ibu Ni Gusti Nengah Perasi selaku orangtua serta I Gusti Ayu Cintiya Widya Lestari dan I Gusti Ayu Nyoman Trisna Widya Arianti selaku saudara penulis yang telah memberikan semangat, dukungan, baik berupa materi maupun moril dan juga doa restu dari awal perkuliahan hingga sekarang agar skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
14. Sahabat serta kawan-kawan lainnya yang telah banyak membantu dan memberikan motivasi kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
15. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi S1 Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha angkatan 2016 yang telah memberikan cerita suka duka dalam perkuliahan penulis.
16. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tersaji dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua khususnya bagi pengembangan dunia pendidikan.

Singaraja, 4 Januari 2022



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.6.1 Manfaat Teoritis	14
1.6.2 Manfaat Praktis	15
BAB II KAJIAN TEORI	16
2.1 Deskripsi Teoritis	16
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	16
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	17
2.1.3 Minat	19
2.1.4 <i>Financial Technology</i>	20
2.1.5 <i>E-Wallet</i>	23
2.1.6 Persepsi Manfaat	24
2.1.7 Persepsi Kemudahan	24
2.1.8 Norma Subjektif	25
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.4 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Rancangan Penelitian	36

3.2	Lokasi Penelitian	38
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	39
3.3.1	Populasi	39
3.3.2	Sampel	40
3.4	Metode Pengumpulan Data	42
3.4.1	Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
3.4.2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	46
3.5	Metode dan Teknik Analisis Data	47
3.5.1	Statistik Deskriptif	47
3.5.2	Uji Instrumen Penelitian	47
3.5.3	Uji Asumsi Klasik	48
3.5.4	Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Statistik Deskriptif	52
4.1.1	Karakteristik Responden	52
4.1.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif	57
4.2	Hasil Uji Kualitas Data	60
4.2.1	Uji Validitas	60
4.2.2	Uji Realibilitas	61
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	62
4.3.1	Uji Normalitas	63
4.3.2	Uji Multikolinieritas	63
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	64
4.4	Hasil Uji Hipotesis Penelitian	66
4.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	66
4.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.4.3	Uji t	68
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	70
4.5.1	Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Wallet Di Masa New Normal</i>	70
4.5.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Wallet Di Masa New Normal</i>	74

4.5.3 Pengaruh Norma Subjektif Terhadap Minat Penggunaan <i>E-Wallet</i> Di Masa <i>New Normal</i>	77
4.6 Implikasi Penelitian	80
BAB V PENUTUP	85
5.1 Rangkuman	85
5.2 Simpulan	87
5.3 Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	96



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Rata-rata Konsumsi per Kapita Sebulan Provinsi Bali Menurut Kabupaten/Kota, 2018-2020	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	46
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	55
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah/Domisili.....	56
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	56
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas	60
Tabel 4.9	Hasil Uji Reabilitas	62
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.12	Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4.13	Hasil Uji Analisis Koefisien Beta	66
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.15	Hasil Uji t	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran 01	Kuesioner Penelitian	97
Lampiran 02	Data Kuesioner	102
Lampiran 03	Tabulasi Data Responden	107
Lampiran 04	Hasil Uji SPSS	112

