

**UPAYA PENYELESAIAN WANPRESTASI YANG
DILAKUKAN PELANGGAN TERHADAP PT. MENSANA
DALAM PERJANJIAN JUAL BELI OBAT TERNAK DI
PT. MENSANA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Universitas Pendidikan Ganesha

**Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Ilmu Hukum**

Oleh:

I Made Juliawan Wisnu Nugraha

Nim: 1714101024

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

JURUSAN HUKUM DAN KEWARGANEGARAAN

FALKULTAS HUKUM DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS PENDIDIKAN GANESHA

SINGARAJA

2022

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS
DAN MEMENUHI SYARAT-SYARAT UNTUK
MENCAPAI GELAR SARJANA HUKUM**



Pembimbing I,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Komang Febrinayanti Dantes'.

Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn.

NIP. 198402092005012002

Pembimbing II,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dr. I Nengah Suastika'.

Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.

NIP. 198007202006041001

Skripsi oleh I Made Juliawan Wisnu Nugraha ini
telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 13 Agustus 2021

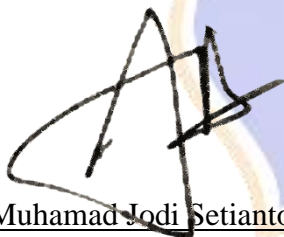
Dewan Penguji,



Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M.Kn. (Ketua)
NIP. 198402092005012002



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd. (Anggota)
NIP. 198007202006041001



Muhamad Jodi Setianto, S.H.M.H. (Anggota)
NIP. 199005272019031015

Diterima oleh Panitia Ujian Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial dan Ilmu Sosial
Universitas Pendidikan Ganesha
guna memenuhi syarat-syarat untuk mencapai gelar sarjana hukum

Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 23 Februari 2022

Mengetahui,

Ketua Ujian,

Sekretaris Ujian,



Dr. I Nengah Suastika, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198007202006041001

Ni Putu Rai Yuliantini, S.H., M.H.
NIP.198307162008122003

Mengesahkan

Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial dan Ilmu Sosial



Prof. Dr. Sukadi, M.Pd., M.Ed.
NIP. 196303101988031003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : I Made Juliawan Wisnu Nugraha
Tempat, dan Tanggal Lahir : 18 Juli 1999
NIM : 1714101024
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Hukum dan Ilmu Sosial

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis yang berjudul **“Upaya Penyelesaian Wanprestasi Yang Dilakukan Pelanggan Terhadap PT. MENSANA Dalam Perjanjian Jual Beli Obat Ternak Di PT. MENSANA”** beserta seluruh isinya benar-benar karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya ini atau klaim terhadap keaslian karya saya ini.

Singaraja, 22 Februari 2022
Yang Membuat Pernyataan



I Made Juliawan Wisnu Nugraha
NIM.1714101024

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat rahmatnya-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Upaya Penyelesaian Wanprestasi Yang Dilakukan Pelanggan Terhadap PT. MENSANA Dalam Perjanjian Jual Beli Obat Ternak Di PT. MENSANA”** sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi untuk memperoleh gelar kesarjanaan dalam bidang Ilmu Hukum di Universitas Pendidikan Ganesha. Selama proses penyusunan skripsi, banyak bimbingan, dorongan, semangat, dan juga masukan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Pendidikan Ganesha, Dr Nyoman Jampel, Mpd yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan perkuliahan dan melakukan penelitian ini.
2. Bapak Dekan Fakultas Hukum dan Ilmu Sosial dan Ilmu Sosial (FHIS), Prof. Dr. Sukadi, Mpd., M.Ed., yang telah membantu dalam proses penyelesaian administrasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
3. Bapak Dr. Dewa Gede Sudika Mangku, S.H., LL.M, selaku Ketua Jurusan Ilmu Hukum dan Kewarganegaraan dan selaku pembimbing II yang telah banyak membantu dalam memberikan dorongan kepada penulis selama menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
4. Ibu Komang Febrinayanti Dantes, S.H., M. Kn, selaku pembimbing I yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. I Nengah Suastika, M. Pd, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Muhamad Jodi Setianto, S.H.M.H. selaku penguji III yang telah banyak memberikan masukan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Jurusan Hukum dan Ilmu Sosial Universitas Pendidikan Ganesha yang telah banyak memberikan pengetahuan selama menjalani perkuliahan di Universitas Pendidikan Ganesha.
8. Kepala Cabang Bali PT. MENSANA, Bapak Nyoman Sutarnaya selaku narasumber yang telah banyak memberikan informasi kepada penulis mengenai penyelesaian kasus wanprestasi di PT. MENSANA.
9. Kedua orang tua penulis, Drs. I Made Mudana dan Tri Juni Pertiwi, S. Pd yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama berkuliah di Universitas Pendidikan Ganesha hingga dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Pihak-pihak lain yang membantu dan memberikan motivasi kepada penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu diperlukan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat terutama bagi mahasiswa Universitas Pendidikan Ganesha.

Singaraja, 22 Februari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Identifikasi Masalah.....	6
1.4 Ruang Lingkup Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Perjanjian.....	8
2.2 Pengertian Wanprestasi.....	12
2.3 Tinjauan Wanprestasi.....	13
2.3.1 Jenis – jenis Wanprestasi.....	16
2.3.2 Unsur-unsur Wanprestasi.....	16
2.4 Tinjauan Prestasi.....	17
2.5 Pengertian Perseroan Terbatas (PT).....	19
2.6 Tinjauan Pelanggan.....	21
2.7 Penelitian Sebelumnya.....	23

BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Sifat Penelitian	26
3.3 Pendekatan yang Sesuai	27
3.4 Sumber Data.....	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.6 Teknik Penentuan Sampel Penelitian.....	29
3.7 Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	31
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	35
BAB V PENUTUP.....	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	48
1. BUKU.....	48
2. PERATURAN PERUNDANG – UNDANGAN	49
3. SKRIPSI.....	49
4. JURNAL ILMIAH	50
5. INTERNET	51
RIWAYAT HIDUP.....	52
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kasus Wanprestasi di PT. MENSANA	5



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. MENSANA	33
Gambar 4. 2 Nota Pembelian	38
Gambar 4. 3 Nota Tagihan Pembelian	39

