

UPAYA PENYELESAIAN WANPRESTASI YANG DILAKUKAN PELANGGAN TERHADAP PT. MENSANA DALAM PERJANJIAN JUAL BELI OBAT TERNAK DI PT. MENSANA

Oleh

I Made Juliawan Wisnu Nugraha, NIM. 1714101024

Program Studi Ilmu

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui bagaimana tindakan PT. MENSANA terhadap para pelanggan atau konsumen yang melakukan tindakan wanprestasi dalam perjanjian jual beli obat ternak, dan untuk (2) mengetahui bagaimana penyelesaian wanprestasi oleh PT. MENSANA terhadap pelanggan atau konsumen obat ternak. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian empiris yang memaparkan *das sein* dan *das sollen*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi dokumentasi, wawancara, serta observasi atau pengamatan. Teknik penentuan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif kualitatif untuk menjelaskan dan merinci data - data yang dikumpulkan selama dilakukannya penelitian. Hasil dari penelitian ini adalah (1) tindakan yang dilakukan oleh PT. MENSANA untuk pelanggan yang melakukan wanprestasi adalah dengan melakukan tiga kali kunjungan rutin, kunjungan pertama untuk pemberian nota tagihan, kunjungan kedua untuk observasi, dan kunjungan ketiga untuk penagihan kembali hingga pengambilan harta benda ajika pelanggan mengalami kepailitan. Sedangkan (2) upaya penyelesaian wanprestasi di PT. MENSANA terhadap pelanggan ditempuh dengan jalur kekeluargaan (*Non Litigasi*) atau tidak melalui pengadilan.

Kata Kunci: Penyelesaian, Wanprestasi, Perjanjian

**WANPRESTATION COMPLETION EFFORTS BY CUSTOMERS TO PT.
MENSANA IN AN AGRICULTURAL MEDICINE SALES AGREEMENT AT
PT. MENSANA**

By

I Made Juliawan Wisnu Nugraha, NIM. 1714101024

Law Department

ABSTRACT

*This study purposes to (1) find out how the actions of PT. MENSANA towards customers or consumers who have defaulted in the buying and selling agreement of livestock medicine, and to (2) find out how the default is resolved by PT. MENSANA to customers or consumers of livestock medicine. The type of research conducted is empirical research that describes *das sein* and *das sollen*. Data collection techniques used in this research are documentation studies, interviews, and observations. The sampling technique used is purposive sampling. The data analysis technique used is descriptive qualitative to describe the information collected during the research. The result of this research is (1) actions taken by PT. MENSANA for customers who are in default is to make three regular visits, the first visit is for issuing invoices, the second visit is for observation, and the third visit is for billing back up to retrieval of property if the customer experiences bankruptcy. Meanwhile (2) efforts to settle the default at PT. MENSANA against customers is pursued through family channels (Non-Litigation) or not through court.*

Keywords: Settlement, Default, Agreement