

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong. 2000. *Prinsip-prinsip Pemasaran, edisi keduabelas, Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Arifin, Noor. 2013. *Manajemen Sumberdaya Manusia: Teori Dan Kasus*. UNISNU PRESS.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Batjo, Nurdin dan Shaleh, Mahadin. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Makasar: Aksara Timur.
- Burtonshaw-Gunn, Simon A. 2011. *Alat dan Teknik Analisis Manajemen*. Jakarta: Indeks.
- David. 2001. *Marketing Research, Seventh Edition*. USA: John Wiley & Sons, Ind.
- Dessler. 2000. *Human Resource Management. 8th edition*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Dessler. 2000. *Human Resource Management. 8th edition*. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Dessler. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fachmi Muhammad, Setiawan Ikrar Putra. 2020. *Strategi Meningkatkan Kepuasan Nasabah*. Malang: CV. Pustaka Learning Center.
- Fachmi Muhammad, Setiawan Ikrar Putra. 2020. *Strategi Meningkatkan Kepuasan Nasabah*. Malang: CV. Pustaka Learning Center.
- Fatimah, Fajar Nur'aini Dwi. 2016. *Teknik Analisis SWOT*. Anak Hebat Indonesia.
- Hajar, Ibnu. 2019. *Manajemen Strategik: Konsep Keunggulan Bersaing*. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET.
- Hubeis, Musa dan Najib, Mukhamad. 2014. *Manajemen Stralegis dalatis Pengembangan Daya Saing Organisasi*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Jogiyanto, Hartono. 2012. *Teori Portofolio dan Analisis Investasi, Edisi Kedelapan*. Yogyakarta: BPFE.
- Mangkunegara, Anwar Prabhu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Rangkuti, (2003). *Bisnis Plan Teknik Membuat Perencanaan Bisnis dan Analisis Kasus*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rufaidah Popy. 2012. *Manajemen Strategik: Edisi Revisi*. Bandung: Anggota IKAPI Mencerahkan Kehidupan.
- Salusa. 2006. *Pengambilan Keputusan Strategik Untuk Organisasi Publik dan Organisasi Non Profit*. Jakarta: Grasindo.
- Sedarmayanti, Hj. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Simamora. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sumanto. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia –Memasuki Revolusi Industri 4.0*. Yogyakarta: ANDI (Anggota IKAPI).
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tunggal. 2006. *Audit Internal (Suatu Pengantar)*, Jakarta: Harvarindo.
- Wheelen Thomas & Hunger, J. David. 2001. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Wheelen Thomas & Hunger, J. David. 2001. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Wibowo. 2012. *Manajemen Kinerja*. Jakarta. Raja Grafindo Persada.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Zainal. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan* . Edisi ke-7. Depok: Raja Grafindo.